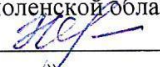
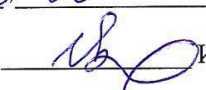



Согласовано  
Руководитель планово-экономического отдела  
Департамента по экономике и финансам УФПС  
Смоленской области АО «Почта России»  
 Е.В. Новикова  
« 28 » 06 2024 г.

Утверждаю  
Зам. директора по УР  
« 28 » 06 2024 г.  
 Иваненко И.В.

РАССМОТРЕНО  
на заседании методической  
комиссии телекоммуникационных и экономических  
дисциплин  
Протокол № 12 от «28» 06 2024 г.  
Председатель МК  Е.А. Федотова

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ЭКЗАМЕНА КВАЛИФИКАЦИОННОГО

### ПМ.04 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПРЕДПРИЯТИЙ ОТРАСЛИ СВЯЗИ

Специальность 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи

Экзамен квалификационный является итоговой формой контроля по профессиональному модулю и проверяет готовность студента к выполнению указанного вида профессиональной деятельности, сформированность у него компетенций, определенных в разделе «Требования к результатам освоения ППССЗ» ФГОС СПО.

Экзамен квалификационный проводится в устной форме по билетам. Билет содержит два практических задания для проверки профессиональных компетенций (ПК) и общих компетенций (ОК):

При выполнении заданий студенты могут пользоваться различным оборудованием и наглядными пособиями, материалами справочного характера, нормативными документами и различными образцами, которые разрешены к использованию на экзамене и указаны в билете в разделе инструкции.

Результаты экзамена определяются на основании оценочной ведомости и/или результатов решения профессиональных задач оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», вносятся в итоговую ведомость экзамена аттестационной комиссии и объявляются в тот же день.

Решение аттестационной комиссии об окончательной оценке студента по экзамену принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов аттестационной комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

#### Критерии оценки экзамена

Оценка	Критерии
5 «отлично»	Общее количество набранных баллов (по весу критерия) по всем двум заданиям билета 9-10
4 «хорошо»	Общее количество набранных баллов (по весу критерия) по всем двум заданиям билета 7- 8
3 «удовлетворительно»	Общее количество набранных баллов (по весу критерия) по всем двум заданиям билета 5-6
2 «неудовлетворительно»	Общее количество набранных баллов (по весу критерия) по всем двум заданиям билета менее 4

## Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

## Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 4	Организация производственной деятельности персонала структурных подразделений
ПК 4.1.	Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами
ПК 4.2.	Организовывать работу подчиненного персонала

## Критерии оценивания экзаменационного задания.

### Задание 1

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Охарактеризуйте основные 6 правил делового общения, которые должны соблюдаться всеми работниками.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1. Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений предприятий отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Процесс делового общения в структурном подразделении	Демонстрация знаний и умений делового общения	Знание правил делового общения	16
		Правильная организация и проведение делового общения	Применение правил делового общения	26
		Демонстрация умений осуществления делового общения по ситуации	Анализ ошибок при деловом общении	26

### Задание 2

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Рассчитайте показатели эффективности, характеризующие деятельность структурного подразделения и сделайте выводы:**

**Количество заявок на устранение повреждений за год составило – 2300 шт.**

**Количество заявок, устраненных в контрольные сроки, составило – 98%**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Методики расчета показателей эффективности деятельности структурного подразделения	Демонстрация знаний, методики расчета показателей эффективности структурного подразделения	Знание показателей, характеризующих эффективность работы структурного подразделения	26
		Демонстрация умений расчета показателей эффективности структурного подразделения	Владение методикой расчета показателей характеризующих эффективность работы структурного подразделения	26
		Демонстрация анализа рассчитанных показателей и выводы о качестве работы структурного подразделения	Правильность проведенных расчетов и анализа показателей характеризующих эффективность деятельности структурного подразделения	16

**Задание 3**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Разработайте и охарактеризуйте систему мотивации и стимулирования труда работников структурного подразделения.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Мотивация и стимулирование труда	Демонстрация знаний форм мотивации труда	Знание форм мотивации труда работников	26
		Демонстрация правильного выбора форм мотивации труда работников структурного подразделения	Правильный выбор форм мотивации труда работников	26
		Демонстрация знаний документов на основе которых осуществляется мотивация труда работников	Источники финансирования мотивации и стимулирования труда работников (фонд оплаты труда, надбавки, доплаты, премии)	16

**Задание 4**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Рассчитать и проанализировать показатель, характеризующий эффективность использования проектируемой емкости станции и сделать выводы:**

**Емкость проектируемой станции– 10000 номеров**

**Коэффициент задействованной емкости - 0,65**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	Эффективность использования оборудования	Демонстрация знаний по оценке эффективности проектируемой емкости станции	Знание показателей, характеризующих эффективность использования проектируемой емкости	26
		Демонстрация умений расчета показателей, характеризующих эффективность использования проектируемой емкости станции	Знание методики расчета показателей, характеризующих эффективность использования проектируемой емкости	26
		Демонстрация умений проведения анализа показателей и формулирование выводов по рассчитанным показателям	Правильность проведения анализа показателей характеризующих эффективность использования проектируемой емкости	16

**Задание 5**

Коды проверяемых профессиональных компетенций:

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы работаете в структурном подразделении. Поясните принципы управления, используемые руководителем.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1. Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений предприятий отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности	Принципы управления	Демонстрация знаний основных принципов управления	Знание основных принципов управления	26
		Демонстрация характеристики принципов: - научности - оптимального сочетания централизации, децентрализации - единоначалия - плановости - последовательности - мотивации - демократизации управления - сочетания прав, обязанностей и ответственности - иерархичности и обратной связи	Умение правильного использования принципов менеджмента в процессе управления	26
			Понимание роли используемых принципов управления в повышении результативности работы подразделения	16

в различных жизненных ситуациях.				
----------------------------------	--	--	--	--

**Задание 6**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Изучите данные, проанализируйте их и рассчитайте доходы от услуг, предоставляемых потребителям.**

Показатель	
Доходы от реализации услуг за исключением: доходов от междугородных телефонных разговоров, млн.руб.	2200
Исходящие платные междугородные телефонные разговоры, тыс.ед.	185
Средний доход с одного междугородного телефонного разговора, руб.	174

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Доходы структурного подразделения	Демонстрация знаний сущности доходов и их роли в повышении эффективности работы компании	Знание сущности доходов и методики их расчёта от предоставляемых телекоммуникационных услуг	26
		Демонстрация умений расчета доходов от предоставляемых услуг структурным подразделением	Правильность расчета доходов от телекоммуникационных услуг основной деятельности	26
		Демонстрация знаний и умений расчета средней доходной таксы (АРРУ) с одной услуги	Правильность расчета доходов от не основной деятельности	16

**Задание 7**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы являетесь работником структурного подразделения. Какие виды контроля деятельности используются в вашем структурном подразделении? Порядок проведения контроля?**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1. Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений предприятий отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и	Процесс контроля в структурном подразделении	Демонстрация знаний и умений организации проведения контроля в структурном подразделении	Знание основных видов контроля	2 б
		Демонстрация правильного выбора и применения различных	Этапы проведения контроля	16

информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.		видов контроля в структурных подразделениях	Знание основных видов принципов контроля	16
		Демонстрация правильной оценки эффективности и качества контроля		Результативность анализа проведения контроля

#### Задание 8

Инструкция:

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работаете в структурном подразделении. Охарактеризуйте методики расчета штата работников по обслуживанию средств связи.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Методика расчета штата по обслуживанию средств связи	Демонстрация знаний методики расчета штата обслуживанию средств связи	Знание методик расчета штата по обслуживанию средств связи	26
		Демонстрация знаний норм труда, используемых при расчете штата	Выбор нужной методики расчета штата по обслуживанию средств связи	16
		Выбор правильной методики по расчету штата по обслуживанию средств связи	Правильность расчета штата по обслуживанию средств связи	26

#### Задание 9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Проанализируйте, что из перечисленного характеризует либеральный стиль руководства в структурных подразделениях.**

- полная свобода подчиненных в выборе задач, путей их достижения;
- контроль работниками своей деятельности;
- чёткое определение работниками целей структурного подразделения.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
------------------------	-----------------------	-------------------	-----------------	--------------

<p>ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами.</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p>Стили руководства</p>	<p>Демонстрация знаний характеристик, признаков различных стилей руководства, используемых в структурном подразделении</p>	<p>Знание стилей руководства</p>	26
		<p>Демонстрация умений определения стилей руководства</p>	<p>Правильность анализа признаков, характеризующих либеральный стиль руководства</p>	26
		<p>Демонстрация выбора стиля руководства по ситуации</p>	<p>Достоинства и недостатки либерального стиля руководства</p>	16

#### Задание 10

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работаете в центре технической эксплуатации средств связи. Рассчитайте и проанализируйте эффективность использования обслуживающего оборудования Кэкс, Кинт, Кинтер.**

**Число действующих каналов -75**

**Время действия связи по расписанию в сутки -24 часа.**

**Общее время остановок за месяц -157 кан.часов**

**Эксплуатационная норма пропускной способности канала в час- 30 разговоров**

**Фактический обмен за месяц- 1539990 разговоров.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
<p>ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала.</p> <p>ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 09. Пользоваться</p>	<p>Методики расчета показателей эффективности использования оборудования в структурном подразделении</p>	<p>Демонстрация знаний методики расчета коэффициента экстенсивного использования оборудования</p>	<p>Выбор нужной методики для расчета коэффициента экстенсивного использования оборудования</p>	26
		<p>Демонстрация знаний методики расчета интенсивного использования оборудования</p>	<p>Выбор нужной методики для расчета коэффициента интенсивного использования оборудования</p>	26
		<p>Демонстрация знаний методики расчета интегрального использования оборудования</p>	<p>Выбор нужной методики для расчета коэффициента интегрального использования оборудования</p>	16

профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.				
---	--	--	--	--

**Задание 11**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Вас пригласил на беседу руководитель. Вы зашли в кабинет, руководитель сидит, развалившись в кресле в темных очках, брови нахмуренные, чуть наклонена вперед голова, широко расставлены на столе локти, сцепленные и сжатые пальцы. Проанализируйте ситуацию и укажите, что не соответствует правилам делового общения.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1. Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений предприятий отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Процесс делового общения в структурном подразделении	Демонстрация анализа делового общения	Правильность проведения анализа делового общения	16
		Правильная организация и проведение делового общения	Правильность выбора ошибок делового общения	26
		Демонстрация знаний и умений делового общения	Знание правил делового общения	26

**Задание 12**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работаете в станционном цехе центра технической эксплуатации. Рассчитайте показатели и проанализируйте эффективность использования оборудования по времени.**

**Число действующих каналов -12**

**Время действия аппарата по расписанию в сутки -24 часа**

**Общее время остановок за месяц составили 85 аппарато-часов.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать	Расчет натуральных показатели эффективности использования оборудования в структурном подразделении	Демонстрация умений расчета натуральных показателей эффективности использования оборудования:	Знания методики и умение расчета коэффициента экстенсивного использования оборудования	26
		Демонстрация знаний методики расчета фактически отработанного времени	Знание методики и умение расчета фактически отработанного времени	26
		Демонстрация знаний методики расчета времени возможной работы оборудования	Знание методики и умение расчета времени возможной работы оборудования	16



знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках..				
--	--	--	--	--

### Задание 13

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы член команды структурного подразделения. Предложите наиболее эффективные методы управления структурным подразделением.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Процесс управления в структурном подразделении	Демонстрация правильного выбора методов управления в структурном подразделении	Знание методов управления структурным подразделением	26
		Правильная характеристика экономических методов управления	Признаки, отличия экономических, социально-психологических, административно-командных методов управления	16
		Правильная характеристика административно-командных методов управления	Правильный выбор методов управления в структурном подразделении	26

### Задание 14

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Проанализируйте данные и рассчитайте штат по эксплуатационно-техническому обслуживанию средств связи.**

Наименование оборудования	Ед. изм	Количество единиц	Норма за месяц на ед.обор. чел/час	Численность штата
Емкость сети	кол-во номеров	9000	1,2	
Абонентские устройства	кол-во устройств	3200	0,9	

ИТОГО				
-------	--	--	--	--

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Методика расчета штата по обслуживанию средств связи	Демонстрация знаний методики расчета штата обслуживанию средств связи	Знание методик расчета штата по обслуживанию средств связи	26
		Демонстрация знаний норм труда, используемых при расчете штата	Выбор нужной методики расчета штата в соответствии с заданием	16
		Выбор правильной методики по расчету штата по обслуживанию средств связи в соответствии с заданием	Правильность расчета штата по обслуживанию средств связи	26

**Задание 15**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы работаете в команде структурного подразделения. Составьте характеристику современного руководителя (начальника центра технической эксплуатации средств связи), охарактеризуйте его профессиональные и личностные качества.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1. Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений предприятий отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Требования, предъявляемые к современным руководителям	Демонстрация знаний требований, предъявляемых к руководителю	Знание требований, предъявляемых к руководителям	26
		Демонстрация знаний что должен знать руководитель	Правильный анализ и отбор положительных качеств, характеризующих современного руководителя	26
		Демонстрация знаний, что должен уметь руководитель	Знание характеристики современного руководителя (менеджера) по Ф. Тейлору, А. Файолу	16

**Задание 16**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работаете в структурном подразделении. Проанализируйте движение персонала в вашем структурном подразделении и рассчитайте необходимые для этого показатели. Численность работников на 1 января планируемого года составил 250 человек. Принято с 1 марта 6, уволено с 1 сентября 3 человека, в том числе, по собственному желанию 2.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Показатели движения персонала	Демонстрация знаний показателей, характеризующих движение персонала.	Знание показателей движения персонала	26
		Демонстрация знаний методик расчета коэффициента оборота по приему	Правильный выбор показателей, характеризующих движение персонала	16
		Демонстрация знаний методик расчета коэффициента оборота по выбытию	Правильный расчет показателей, характеризующих движение персонала	26

#### Задание 17

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Проанализируйте миссию и цели вашего структурного подразделения.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях ОК09. Пользоваться профессиональной документацией на	Определение миссии и целей структурного подразделения	Демонстрация знаний и умений определения миссии структурного подразделения	Знания характеристики миссии структурного подразделения организации	26
		Демонстрация определения целей структурного подразделения	Знания правильности определения целей структурного подразделения	26
		Демонстрация знаний и умений распределения целей структурного подразделения по уровням	Правильное распределение целей структурного подразделения по уровням	16

государственном и иностранном языках.				
---------------------------------------	--	--	--	--

### Задание 18

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Проанализируйте работу структурного подразделения, выполните необходимые расчеты и сделайте выводы:**

**Количество заявок от клиентов на плохую работу сети - 2720,**

**Количество заявок устраненных с нарушением контрольных сроков - 22.**

**В предыдущем периоде общее количество заявок составило 2900, из них количество заявок устраненных с нарушением контрольных сроков 30.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Показатели характеризующие эффективность работы структурного подразделения	Демонстрация умений определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения	Знания показателей характеристик эффективности деятельности структурного подразделения	26
		Демонстрация анализа расчета показателей эффективности деятельности структурного подразделения	Правильность анализа показателей эффективности деятельности структурного подразделения	16
		Демонстрация навыков расчета показателей эффективности деятельности структурного подразделения	Правильность расчета показателей	26

### Задание 19

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Проанализируйте, как изменится производительность труда работника структурного подразделения.**

**Объем доходов плановый 570 млн.руб. Численность работников плановая 9 ед. Отчетные доходы 600 млн.руб.**

**Численность отчетная 8 ед.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности	Показатель эффективности работы персонала	Демонстрация знаний и умений расчёта производительности труда работников	Знание методик расчета производительности труда	26
		Анализ и выводы по рассчитанному показателю	Правильность выполненных расчетов по производительности труда	26
		Демонстрация знаний и путей повышения производительности труда	Правильность анализа и выводов по рассчитанному показателю	16

<p>в различных жизненных ситуациях.  ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях  ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>				
--	--	--	--	--

**Задание 20**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вас назначили руководителем структурного подразделения. Сформируйте команду, охарактеризуйте ступени отбора кадров в структурном подразделении.**

**Исключите лишнее.**

- предварительная отборочная беседа;
- заполнение заявления (анкета);
- беседа по найму;
- проведение тестирования;
- проверка рекомендаций и послужного списка;
- медицинский осмотр;
- анализ личных интересов;
- принятие решения.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Показатели характеризующие эффективность работы структурного подразделения	Демонстрация умений определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения	Знания показателей характеристик эффективности деятельности структурного подразделения	26
		Демонстрация анализа расчета показателей эффективности деятельности структурного подразделения	Правильность анализа показателей эффективности деятельности структурного подразделения	16
		Демонстрация навыков расчета показателей эффективности деятельности структурного подразделения	Правильность расчета показателей	26

**Задание 21**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы специалист, работающий в структурном подразделении. Проанализируйте и охарактеризуйте систему мотивации и стимулирования труда работников структурного подразделения (технический центр эксплуатации телекоммуникационных средств). Какие документы используются при её разработке?**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
<p>ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p>Процесс организации мотивации труда работников в структурном подразделении</p>	<p>Демонстрация знаний форм и систем оплаты труда</p>	<p>Знание форм оплаты труда</p>	26
		<p>Демонстрация умений правильного выбора форм и систем оплаты труда</p>	<p>Знание систем оплаты труда</p>	16
		<p>Демонстрация умений расчетов по оплате труда</p>	<p>Правильный выбор форм оплаты труда в структурных подразделениях</p>	16
		<p>Знание документа, регламентирующего мотивацию труда</p>	<p>Правильный выбор систем оплаты труда в структурных подразделениях</p>	16

**Задание 22**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания- 10 минут.

Текст задания:

**Вы работник малого структурного подразделения. Проанализируйте, какие формы власти используются в управлении вашим структурным подразделением.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
<p>ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных</p>	<p>Формы власти, используемые в управлении</p>	<p>Демонстрация знаний определения форм власти, используемых в управлении</p>	<p>Знание форм власти, используемых в управлении структурным подразделением</p>	26
		<p>Демонстрация навыков выбора формы власти, используемой по ситуации</p>	<p>Знание отличий, достоинств и недостатков различных форм власти, используемых в управлении</p>	26
		<p>Демонстрация умений определения форм власти, используемых в управлении</p>	<p>Оценка эффективности и результативности выбора форм власти</p>	16

ситуациях.. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках..				
---	--	--	--	--

### Задание 23

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы разрабатываете примерное положение о структурном подразделении, охарактеризуйте его назначение, порядок разработки, содержание.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1. Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений предприятий отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Положение о структурном подразделении	Демонстрация знаний необходимости разработки положения о структурном подразделении	Обоснование необходимости разработки положения о структурном подразделении	26
		Демонстрация знаний руководящих документов, на основе которых разрабатывается положение о структурном подразделении	Правильность выбора инструкции о разработке примерного положения о структурном подразделении	26
		Демонстрация знаний содержания положения о структурном подразделении	Правильность определения целей и задач, других разделов положения о структурном подразделении	16

### Задание 24

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Проанализируйте данные и рассчитайте штат по обслуживанию линейных сооружений связи.**

Наименование линий	Ед. изм	Количество единиц	Норма за месяц на ед.обор.	Численность штата
Кабели межстанционных СЛ, уплотненных до 120 каналов	км	86	3,6	
Абонентские линии	---	280	0,8	
Кабельные линии	---	420	0,8	
<b>ИТОГО</b>				

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и	Методика расчета штата по обслуживанию средств связи	Демонстрация знаний методики расчета штата обслуживанию средств связи	Знание методик расчета штата по обслуживанию средств связи	26
		Демонстрация знаний норм труда, используемых при расчете штата	Выбор нужной методики расчета штата в соответствии с заданием	16

личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.		Выбор правильной методики по расчету штата по обслуживанию средств связи в соответствии с заданием	Правильность расчета штата по обслуживанию средств связи	26
--	--	--	--	----

**Задание 25**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы являетесь специалистом структурного подразделения центра технической эксплуатации средств связи. Охарактеризуйте его структуру, разделение труда и распределение обязанностей специалистов.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами.	Организационная структура и разделение труда в структурном подразделении	Демонстрация знаний различных типов организационных структур, их достоинств и недостатков	Знание классификации организационных структур их достоинств и недостатков	26
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.		Демонстрация умений и навыков разделения труда в коллективе	Знание и правильность осуществления разделения труда в структурном подразделении	26
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях		Демонстрация умений и навыков распределения обязанностей в коллективе структурного подразделения	Знание и умение правильно распределить обязанности в структурном подразделении	16
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.				

**Задание 26**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Определите фонд оплаты труда структурного подразделения, если Фот.баз. =127 млн.руб., планируемый рост доходов 120%, норматив образования Фот=0,8.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать	Методика расчета	Демонстрация умений	Знания методик	26



<p>работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p>фонда оплаты труда</p>	<p>определения методики расчета фонда оплаты труда</p>	<p>расчета фонда оплаты труда</p>	<p>26</p>
		<p>Демонстрация знаний определения методики расчета фонда оплаты труда</p> <p>Демонстрация правильного расчета фонда оплаты труда</p>	<p>Правильный выбор методики определения фонда оплаты труда</p> <p>Правильный расчет фонда оплаты труда</p>	<p>16</p>

#### Задание 27

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Проанализируйте требования, предъявляемые к современным руководителям структурного подразделения. Какие из перечисленных качеств характеризуют современного руководителя.**

- лидер способный увлечь людей и повести за собой;
- властный руководитель;
- воспитатель, способный увидеть и развить способности у подчиненного;
- новатор, стремиться к новшествам во всех сферах деятельности организации;
- человек, которому не чуждо ничего человеческое;
- любящий двойные стандарты.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
<p>ПК 4.1. Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений предприятий отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p>	<p>Требования, предъявляемые к современным руководителям</p>	<p>Демонстрация знаний что должен знать руководитель</p>	<p>Знание требований, предъявляемых к руководителям</p>	<p>26</p>
		<p>Демонстрация знаний, что должен уметь руководитель</p>	<p>Правильный анализ и отбор положительных качеств, характеризующих современного руководителя</p>	<p>26</p>
		<p>Демонстрация знаний и умений, предъявляемых к руководителю</p>	<p>Знание характеристики современного руководителя (менеджера) по Ф. Тейлору, А. Файолу</p>	<p>16</p>

#### Задание 28

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник филиала ПАО «Ростелеком». Изучите данные, проанализируйте их и рассчитайте показатели производительности труда.**

ПОКАЗАТЕЛИ		
1.	Доходы от реализации услуг в году, тыс.руб	22400
2.	Численность работников на 01.01 тек. Года	9
3.	Планируется увеличение численности с 1 мая	6
4.	Планируется уменьшение численности в октябре	4

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Показатель эффективности работы персонала	Демонстрация умений расчёта производительности труда работников	Знание методик расчета производительности труда	26
		Анализ и выводы по рассчитанному показателю	Правильность выполненных расчетов по производительности труда	26
		Демонстрация знаний расчёта производительности труда работников	Правильность анализ и выводы по рассчитанному показателю	16

#### Задание 29

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы член команды по обслуживанию станционного оборудования. Охарактеризуйте командообразование, как метод развития структурного подразделения. Проанализируйте целесообразность создания эффективной команды, командный эффект.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами.  ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об	Результативность деятельности команды	Демонстрация знаний основ формирования команды	Знание основ оценки результативности команды структурного подразделения	16
		Демонстрация знаний показателей результативности деятельности команды	Знание показателей, характеризующих результативность деятельности команды	26
		Демонстрация умений оценки результатов деятельности команды	Правильность проведения анализа результативности деятельности команды	26

изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.				
--	--	--	--	--

### Задание 30

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Проанализируйте данные и запланируйте среднесписочную численность работников структурного подразделения. Дано: численность работников на 1 января планируемого года-17 ед., прием работников с 1 апреля 3 чел., с августа 2 чел., увольнение с 1 октября 1 чел.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Методика расчета среднесписочной численности	Демонстрация знаний методики расчета среднесписочной численности работников	Знание методики расчета среднесписочной численности работников	26
		Демонстрация правильности расчета среднесписочной численности работников	Правильность расчета среднесписочной численности работников	26
		Демонстрация умений методики расчета среднесписочной численности работников	Отличие списочной и среднесписочной численности работников	16

### Задание 31

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы работаете в структурном подразделении. Какие критерии подбора персонала являются основными при формировании команды. Что из перечисленного можно считать критериями подбора персонала в структурном подразделении.**

- образование;
- опыт работы;
- рост человека;
- возраст;
- цвет волос;
- здоровье кандидата.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1. Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений предприятий отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Подбор кадров	Демонстрация знаний основных критериев подбора кадров и их характеристик	Знание основных критериев подбора кадров и их характеристик	26
		Демонстрация методов подбора кадров	Умение проанализировать и оценить основные методы отбора кадров	26
		Демонстрация знания ошибок, допускаемых при подборе кадров	Знание ошибок, которые не следует допускать при отборе кадров	16

**Задание 32**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник ПАО «Ростелеком». Изучите данные, проанализируйте их, рассчитайте прибыль до налогообложения на плановый год, сумму налога в бюджет.**

Показатель	
Доходы от реализации услуг, тыс. руб.	4266,8
Затраты на эксплуатацию средств связи, тыс. руб.	2191,5
Доходы от внереализационной деятельности тыс. руб.	445,7
Расходы от внереализационной деятельности тыс. руб.	120
Ставка налога на прибыль.	20

Предмет(ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Расчет прибыли в бюджет	Демонстрация рекомендуемой методики расчета прибыли в бюджет от основной деятельности	Знание ставки налога в бюджет на прибыль от основной деятельности	26
		Демонстрация рекомендуемой методик расчета прибыли в бюджет от внереализационной деятельности	Правильность выбора методики расчета прибыли в бюджет от внереализационной деятельности	26
		Демонстрация методики расчета прибыли до налогообложения	Знание ставки налога в бюджет на прибыль от основной деятельности, от внереализационной деятельности	16

**Задание 33**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.



Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Стоимостные показатели эффективности использования оборудования в структурном подразделении	Демонстрация умений расчета стоимостных показателей эффективности использования оборудования:	Знания методики расчета коэффициента фондоотдачи по доходам и прибыли и правильный расчет коэффициента фонда отдачи по доходам и прибыли	26
		-коэффициента фондоотдачи по доходам и прибыли	Знание методики расчета коэффициента фондоемкости и правильный расчет коэффициента фондоемкости	26
		-коэффициента фондовооруженности труда	Знание методики расчета коэффициента фондовооруженности труда и правильный расчет коэффициента фондовооруженности труда	16

### Задание 35

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Охарактеризуйте стили руководства, используемые в вашем структурном подразделении. Проанализируйте, что из перечисленного характеризует демократический стиль руководства.**

-руководитель считает, что люди изначально не любят трудиться;

-лидер считает, что труд для людей является естественным процессом;

-единоличная власть руководителя увеличивает его возможности влияния на подчиненных и позволяет более эффективно достигать цели организации;

-удовлетворенность трудом всегда ведет к его более высокой производительности.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Стили руководства	Демонстрация знаний характеристик, признаков различных стилей руководства, используемых в структурном подразделении	Знание стилей руководства	26
		Демонстрация умений определения стилей руководства	Правильность анализа признаков, характеризующих демократический стиль руководства	26
		Демонстрация выбора стиля руководства по ситуации	Достоинства и недостатки демократического стиля руководства	16

Задание 36

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Проанализируйте работу структурного подразделения, выполните необходимые расчеты и сделайте выводы:**

**Количество заявок на плохую работу сети 1500 шт., количество заявок устраненных с нарушением контрольных сроков: 15 шт. В предыдущем периоде общее количество заявок составило 1800шт., а количество заявок устраненных с нарушением контрольных сроков 18 шт.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Методики расчета показателей эффективности использования оборудования в структурном подразделении	Демонстрация знаний методики расчета показателей эффективности использования оборудования	Знание показателей, характеризующих эффективность использования оборудования	26
		Демонстрация умений расчета показателей эффективности использования оборудования	Знание методики расчета показателей эффективности использования оборудования	26
		Демонстрация анализа рассчитанных показателей и выводы о качестве обслуживания потребителей	Правильность проведенных расчетов и анализа показателей и определение их влияния на качество обслуживания потребителей	16

Задание 37

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Изучите, проанализируйте данные, рассчитайте стоимостные показатели эффективности использования обслуживаемого оборудования.**

ПОКАЗАТЕЛИ	
Стоимость оборудования тыс. руб.	840,0
Ввод оборудования тыс. руб.	
- в 1 квартале стоимостью, тыс. руб.	240,6
- в 3 квартале, тыс. руб.	90,4
Выбытие оборудования во 2 кв., тыс. руб.	300,0
в 4 кв., тыс. руб.	120,9
Доходы, тыс. руб.	350,0
Расходы, тыс. руб.	200,0
Среднесписочная численность работников, чел.	10

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
<p>ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p>	<p>Стоимостные показатели эффективности использования оборудования в структурном подразделении</p>	<p>Демонстрация умений расчета стоимостных показателей эффективности использования оборудования:</p>	<p>Знания методики расчета коэффициента фондоотдачи по доходам и прибыли и правильный расчет коэффициента фонда отдачи по доходам и прибыли</p>	26
		<p>-коэффициента фондоотдачи по доходам и прибыли</p>	<p>Знание методики расчета коэффициента фондоемкости и правильный расчет коэффициента фондоемкости</p>	26
		<p>-коэффициента фондовооруженности труда</p>	<p>Знание методики расчета коэффициента фондовооруженности труда и правильный расчет коэффициента фондовооруженности труда</p>	16

**Задание 38**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы специалист, работающий в структурном подразделении. Охарактеризуйте модель индивидуального коучинга используемого в структурном подразделении.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия	
<p>ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p>Демонстрация знаний роли коучинга в повышении эффективности работы выпускника</p>	<p>Знание роли коучинга в повышении результативности работы</p>	26	Демонстрация знаний роли коучинга в повышении эффективности работы выпускника	
		<p>Демонстрация знаний характеристики модели индивидуального коучинга, используемого в структурном подразделении</p>	<p>Знание характеристики модели индивидуального коучинга, используемого в структурном подразделении</p>	26	Демонстрация знаний характеристики модели индивидуального коучинга, используемого в структурном подразделении
		<p>Демонстрация анализа характеристики модели индивидуального коучинга в структурном подразделении</p>	<p>Правильность анализа характеристики модели индивидуального коучинга в структурном подразделении</p>	16	Демонстрация анализа характеристики модели индивидуального коучинга в структурном подразделении



**Задание 39**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Охарактеризуйте системы и формы оплаты труда, используемые в вашем структурном подразделении. Приведите пример.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Процесс организации мотивации труда работников в структурном подразделении	Демонстрация знаний форм и систем оплаты труда	Знание форм оплаты труда	26
		Демонстрация умений правильного выбора форм и систем оплаты труда	Знание систем оплаты труда	26
		Демонстрация умений расчетов по оплате труда	Правильный выбор форм оплаты труда в структурных подразделениях	16

**Задание 40**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Изучите данные, проанализируйте их и рассчитайте прибыль до налогообложения.**

Показатель	
Прибыль от реализации услуг связи, тыс.руб.	1615,2
Доходы от прочих видов деятельности, тыс.руб.	126,0
Расходы прочих видов деятельности, тыс.руб.	117,0

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и	Расчет прибыли в бюджет	Демонстрация рекомендуемой методики расчета прибыли в бюджет от основной деятельности	Знание ставки налога в бюджет на прибыль от основной деятельности	26
		Демонстрация рекомендуемой методики расчета прибыли в бюджет от внереализационной деятельности	Правильность выбора методики расчета прибыли в бюджет от внереализационной деятельности	26
		Демонстрация методики расчета прибыли до налогообложения	Знание ставки налога в бюджет на прибыль от основной деятельности, от внереализационной деятельности	16

иностранных языках.				
---------------------	--	--	--	--

#### Задание 41

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Изучите, проанализируйте конфликтную ситуацию, определите тип, причину, путь разрешения конфликта. Определите влияние конфликта на эффективность работы вашего подразделения.**

**Производственная ситуация:**

**Руководителю центра технической эксплуатации технический директор дает указание наращивать объем предоставляемых услуг, а инженер по качеству настаивает на повышение качества предоставляемых услуг путем неторопливого качественного выполнения работ по предоставлению услуг.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.	Конфликт в структурном подразделении	Демонстрация знаний классификации конфликтов в структурном подразделении	Правильность определения типа конфликта	26
		Демонстрация знаний характеристики и отличий конфликтов	Правильность определения причины конфликта	26
		Демонстрация знаний причин конфликтов в структурном подразделении	Правильность определения пути разрешения конфликта	16

#### Задание 42

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Проанализируйте данные и рассчитайте плановый Фонд оплаты труда структурного подразделения: Фот за текущий год составил 180000 руб.; среднесписочная численность в течении года составила 10 человек; в плановом году среднемесячная заработная плата увеличится на 22%, численность штата уменьшится с 1 марта на 2 чел.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Методика расчета фонда оплаты труда	Демонстрация знаний по расчету фонда оплаты труда	Знания методик расчета фонда оплаты труда	26
		Демонстрация умений выбора методики расчета фонда оплаты труда	Правильный выбор методики определения фонда оплаты труда	26

<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>		<p>Демонстрация умений по расчету фонда оплаты труда</p>	<p>Правильный расчет фонда оплаты труда</p>	<p>16</p>
--	--	--	---	-----------

**Задание 43**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Охарактеризуйте стресс, виды стрессов. Проанализируйте, что из перечисленного относится к факторам, вызывающим стресс.**

- перегрузка в работе;
- страх наказания;
- интересная работа;
- плохие условия работы;
- выговор;
- увольнение с работы;
- поощрение.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
<p>ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами.</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p>	<p>Процесс управления структурным подразделением.</p> <p>Состояние напряжения, возникающее у человека – стресс</p>	<p>Демонстрация знаний характеристики стресса, его влияние на результативность работы</p>	<p>Знание характеристики стресса, его влияния на результативность работы</p>	<p>26</p>
		<p>Демонстрация знаний организационных факторов, вызывающих стресс</p>	<p>Знание организационных факторов, вызывающих стресс</p>	<p>16</p>
		<p>Демонстрация знаний личностных факторов, вызывающих стресс</p>	<p>Знание личностных факторов, вызывающих стресс</p>	<p>16</p>
		<p>Демонстрация знаний, умений управления стрессом</p>	<p>Знания по управлению стрессами</p>	<p>16</p>

**Задание 44**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Какие формы повышения квалификации используются в структурных подразделениях?**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
<p>ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала.</p> <p>ОК.01 Выбирать способы решения задач</p>	<p>Повышение квалификации работников структурного подразделения</p>	<p>Демонстрация знаний форм повышения квалификации работников структурного</p>	<p>Знание процесса обучения персонала</p>	<p>26</p>

профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.		подразделения	Знание форм повышения квалификации работников на рабочем месте	26
		Демонстрация знаний основных критериев подбора персонала структурного подразделения  Демонстрация умений основных критериев подбора персонала структурного подразделения	Знание форм повышения квалификации вне рабочего места (с отрывом от производства)	16

#### Задание 45

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Проанализируйте работу структурного подразделения, выполните необходимые расчеты и сделайте выводы:**

**Количество заявок от клиентов на плохую работу сети – 1270 шт.**

**Количество заявок, устраненных в контрольные сроки: 920 шт.**

**В предыдущем периоде процент заявок, устраненных в контрольные сроки, составлял 95%.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Показатели характеризующие эффективность работы структурного подразделения	Демонстрация умений определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения	Знания показателей характеристик эффективности деятельности структурного подразделения	26
		Демонстрация навыков расчета показателей эффективности деятельности структурного подразделения	Правильность анализа показателей эффективности деятельности структурного подразделения	16
		Демонстрация правильности расчета показателей	Правильность расчета показателей	26

#### Задание 46

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения центра технической эксплуатации средств связи. Охарактеризуйте формальный и личный авторитет руководителя структурного подразделения.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач	Авторитет руководителя	Демонстрация знаний сущности лидерства, качеств лидера	Знание качеств лидера	26

профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.		Демонстрация знаний сущности авторитета, его видов	Знание характеристики формального авторитета	26
		Демонстрация знания и понимания личного авторитета	Знание характеристики личного авторитета	16

**Задание 47**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Проанализируйте, как изменится производительность труда работника структурного подразделения. Объем доходов плановый 570 млн.руб. Численность работников плановая 9 ед. Отчетные доходы 600 млн.руб. Численность отчетная 8 ед.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Показатель эффективности работы персонала	Демонстрация знаний и умений расчёта производительности труда работников	Знание методик расчета производительности труда	26
		Анализ и выводы по рассчитанному показателю	Правильность выполненных расчетов по производительности труда	26
		Демонстрация знаний и путей повышения производительности труда	Правильность анализа и выводов по рассчитанному показателю	16

**Задание 48**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Охарактеризуйте современную парадигму управления структурным подразделением.**

**Что из названных позиций характеризует новую систему взглядов на управление в России.**

- сочетание рыночных и административных методов управления;
- сочетание централизованного и децентрализованного управления;
- процессный подход к управлению;
- совокупность научных школ и подход к управлению.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать	Процесс управления в структурном подразделении	Демонстрация знаний: - новой системы взглядов на управление	Знание новой парадигмы управления	16

<p>способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>		в структурном подразделении		
		Демонстрация знаний: - децентрализации системы управления	Знание направлений современной парадигмы управления:	16
		Демонстрация знаний: - перехода к полицентрической системе хозяйствования	- Децентрализация системы управления - переход к полицентрической системы хозяйствования	16
		Демонстрация знаний: - сочетания рыночных и административных методов управления	Знание направлений современной парадигмы управления: -сочетания рыночных и административных методов управления	16
		Демонстрация знаний: - поворота к рынку и потребителю, социальной ориентации организации	Знание направлений современной парадигмы управления: -поворота к рынку и потребителю, социальной ориентации организации	16

#### Задание 49

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Проанализируйте, какой вид плана характерен для структурного подразделения ПАО «Ростелеком» в условиях рынка и его разделы.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
<p>ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p>	Процесс планирования в структурном подразделении	Демонстрация знаний видов планов, разрабатываемых в структурном подразделении	Знание видов бизнес-планов	26
		Демонстрация знаний типовых разделов бизнес-планов	Знание разделов типовых разделов бизнес-планов	26
		Демонстрация знаний процесса разработки бизнес-планов	Знание типовых разделов бизнес-планов	16

#### Задание 50

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**В вашем структурном подразделении организована команда. Что из названного относится к процессу оценки результатов работы членов команды?**

- анализ итогов работы сотрудников за прошедший год;
- возможность для сотрудника высказать свое мнение;
- похвала сотрудника за успехи;
- рассмотрение недостатков и их причин;
- критика недостатков в работе сотрудника и самих сотрудников.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Результативность деятельности команды	Демонстрация знаний основ формирования команды	Знание основ оценки результатов деятельности команды	16
		Знание методов отбора кадров в команду	Знание показателей, характеризующих результативность деятельности команды	26
		Демонстрация знаний показателей результативности деятельности команды	Правильность проведения анализа результативности деятельности команды	26

**Задание 51**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15минут.

Текст задания:

**Проанализируйте данные и рассчитайте штат по обслуживанию линейных сооружений связи.**

Наименование линий	Ед. изм	Количество единиц	Норма за месяц на ед.обор.	Численность штата
Кабели межстанционных СЛ, уплотненных до 120 каналов	км	86	3,6	
Абонентские линии	---	280	0,8	
Кабельные линии	---	420	0,8	
<b>ИТОГО</b>				

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной	Методика расчета штата по обслуживанию средств связи	Демонстрация знаний методики расчета штата обслуживанию средств связи	Знание методик расчета штата по обслуживанию средств связи	26
		Демонстрация знаний норм труда, используемых при расчете штата	Выбор нужной методики расчета штата в соответствии с заданием	16
		Выбор правильной методики по расчету штата по обслуживанию средств	Правильность расчета штата по обслуживанию средств связи	26

деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.		связи в соответствии с заданием		
---	--	---------------------------------	--	--

**Задание 52**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы работаете в структурном подразделении. Проанализируйте телефонный разговор. Укажите ошибки, допущенные при телефонном разговоре.**

**Производственная ситуация:**

Вы звоните абоненту, абонент снимает трубку.

Вы: Вам звонит оператор Иванова Л.И. из ПАО «Ростелеком»

Я хочу Вам предложить новую услугу.

Абонент: Нет, мне не нужна Ваша никакая услуга. Ваши услуги низкого качества.

Вы: Вы ещё пожалеете об этом, потому что эту услугу никакая Вам другая компания не предоставит.

Абонент: Если будет необходимость тогда к вам и обращусь.

Вы: Но мы Вам её тогда не предоставим. Или сейчас или никогда.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Деловое общение по телефону	Демонстрация знаний правил делового разговора по телефону	Знание правил делового общения по телефону	2 б
		Демонстрация правильного выбора и осуществления невербального общения (интонация)	Правильность проведения вербального общения Правильность проведения невербального общения	16
		Демонстрация правильного выбора и осуществления вербального общения (содержание речи)	Анализ телефонного разговора и правильность выявленных ошибок	26

**Задание 53**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работаете в структурном подразделении. Разработайте анкету для диагностики мотивации труда персонала структурного подразделения, проанализируйте и предложите пути совершенствования мотивации труда.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и	Мотивация труда работников структурного подразделения. Разработка анкет для диагностики мотивации труда.	Демонстрация знаний по организации материальной и нематериальной мотивации труда	Знание организации материальной и нематериальной мотивации труда	16
		Демонстрация умения выбора вида мотивации труда для работников	Правильность выбора вида мотивации труда для	16



интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.		структурного подразделения	работников структурного подразделения	16
		Демонстрация знания правил и требований, предъявляемых к разрабатываемой анкете для диагностики мотивации труда персонала структурного подразделения	Знание правил и требований, предъявляемых к разрабатываемой анкете для диагностики мотивации труда персонала структурного подразделения	26
		Демонстрация умений разработки анкеты и её анализа для диагностики мотивации труда	Умение разрабатывать анкету и анализировать её для диагностики мотивации труда	

#### Задание 54

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-10 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Охарактеризуйте, какие методы управления используются в вашем структурном подразделении, их достоинства и недостатки.**

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Процесс управления в структурном подразделении	Демонстрация правильного выбора методов управления в структурном подразделении	Знание методов управления структурным подразделением	26
		Правильная характеристика экономических методов управления	Признаки, отличия экономических, социально-психологических, административно-командных методов управления	16
		Правильная характеристика административно-командных методов управления	Правильный анализ ситуации и выбор методов управления в структурном подразделении	26

#### Задание 55

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Изучите данные, проанализируйте их и рассчитайте прибыль до налогообложения.**

Показатель	
Прибыль от реализации услуг связи, тыс.руб.	1615,2
Доходы от прочих видов деятельности, тыс.руб.	126,0

Расходы прочих видов деятельности, тыс.руб.	117,0
---	-------

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.1 Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Расчет прибыли в бюджет	Демонстрация рекомендуемой методики расчета прибыли в бюджет от основной деятельности	Знание ставки налога в бюджет на прибыль от основной деятельности	26
		Демонстрация рекомендуемой методики расчета прибыли в бюджет от внебюджетной деятельности	Правильность выбора методики расчета прибыли в бюджет от внебюджетной деятельности	26
		Демонстрация методики расчета прибыли до налогообложения	Знание ставки налога в бюджет на прибыль от основной деятельности, от внебюджетной деятельности	16

**Задание 5б**

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания-15 минут.

Текст задания:

**Вы работник структурного подразделения. Проанализируйте деловое общение по телефону, укажите допускаемые ошибки.**

Вы работник абонентского отдела.

В абонентском отделе звонит телефон

**Вы сняли трубку после 6-го звонка и говорите:** да, я вас слушаю.

**Клиент:** Я абонент Иванов И.Л. мой телефон 33-36-80, я хочу уточнить, всё ли я оплатил за пользование телефоном в предыдущем месяце.

**Вы отвечаете:** Я не знаю. Вы должны позвонить позже, сейчас никого в отделе нет.

**Клиент:** Я звоню в указанное для справок время по указанному телефону в квитанции.

**Вы:** Все на обеде.

**Клиент:** Я позвоню позже.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки	Вес критерия
ПК 4.2. Организовывать работу подчиненного персонала. ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Вербальные и невербальные коммуникации и их использование	Демонстрация знаний делового общения по телефону, осуществления вербальных и невербальных коммуникаций	Правильность построения делового общения по телефону	26
		Демонстрация навыков владения письменной и устной коммуникацией	Знание технологии и правил делового общения	16
		Демонстрация умений делового общения по телефону, осуществления вербальных и невербальных	Знание психологических аспектов делового общения с клиентами	26

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.		коммуникаций		
---	--	--------------	--	--

Разработчик: преподаватель Котова Л.В.