



СОГЛАСОВАНО

Руководитель планово-экономического
отдела Департамента по экономике и
финансам УФПС Смоленской области
АО «Почта России»


Е.В. Новикова
« 31 » 08 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной
работе


И.В. Иваненко
« 31 » 08 2023 г.

**Комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации
(комплексный дифференцированный зачет)**

по учебной практике УП.04 и производственной практике ПП.04

**ПМ.04. Организация производственной деятельности персонала структурных подразделений
предприятий отрасли связи
по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи**

Комплексный дифференцированный зачет является промежуточной формой контроля,
подводит итог освоения учебной практики УП.04 и производственной практики ПП.04

В результате освоения практик студент должен освоить следующие компетенции:
Профессиональные компетенции

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 4.1.	Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами
ПК 4.2.	Организовывать работу подчиненного персонала

А также общие компетенции:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команд.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Промежуточный контроль по учебной и производственной практикам осуществляется в виде комплексного дифференцированного зачета (учебная и производственная практика в совокупности).

Комплексный дифференцированный зачет по УП.04.01 и ПП.04.01 проводится на основе тестирования по учебной практике, а также предоставленных документов по производственной практике: заполненного аттестационного листа, дневника практики, положительного заключения работодателя, отчета по производственной практике.

Шкала перевода баллов в оценки:

Оценка результатов КДЗ	Количество баллов		
	УП.04 (тест)	ПП.04 (аттестационный лист, дневник, положительное заключение работодателя)	По отчету
«5» (отлично)	5	11	1
«4» (хорошо)	4	11	1
«3» (удовлетворительно)	3	11	1
«2» (неудовлетворительно)	2	Менее 11	0
	5	Менее 11	
	4	Менее 11	
	3	Менее 11	

К тестированию допускается студент, выполнивший и защитивший все практические задания по программе УП.

Тест по учебной практике содержит 150 вопросов: в первом блоке закрытого типа 75 вопросов по УП.04; во втором блоке открытого типа 75 вопросов по УП.04.

Время тестирования – 60 минут (по одной минуте на каждый вопрос тестовых позиций и по 2 минуты на краткие ответы теоретических вопросов). Из первого блока выбирается 20 вопросов тестовых позиций на каждый вопрос по 1 мин. Из второго блока выбирается 20 вопросов теоретических по 2 мин. на каждый вопрос.

Шкала оценивания образовательных результатов тестирования:

критерии	Кол-во баллов по тестированию
получают студенты, справившиеся с работой 100-90%;	5 баллов
получают студенты, справившиеся с работой 89-76%	4 балла
получают студенты, справившиеся с работой 60-75%	3 балла
менее 60% правильных ответов	От 0 до 2 баллов

В ходе освоения программы учебной и производственной практики студент должен:

иметь практический опыт:

ПО 1- участия в планировании производства в рамках структурного подразделения организации отрасли связи на основе знания психологии личности и коллектива;

ПО 2- участия в организации производственной деятельности в рамках структурного подразделения организации отрасли связи;

ПО 3- участия в руководстве производственной деятельностью структурного подразделения предприятия отрасли связи.

уметь:

У1 - планировать бюджет структурного подразделения, рационально организовывать рабочие места, рассчитывать нормы времени и норму выработки;

У2 - рассчитывать технико-экономические показатели,

У3 - составлять бизнес-план.

У4 - рассчитывать и оценивать показатели, характеризующие эффективность организации обслуживания;

У5 - осуществлять подбор необходимых материально-технических ресурсов на основе анализа по ценам и другим рыночным показателям;

У6- мотивировать работников на решение производственных задач;

У7- предотвращать возникновения конфликтных ситуаций.

знать:

31-Законы РФ: Гражданский Кодекс Российской Федерации в области организации труда и предпринимательской деятельности, Федеральный закон «О связи», Федеральный закон «О защите прав потребителей»;

32-современное состояние и перспективы развития телекоммуникационного сектора Российской Федерации;

33- порядок расчета бюджета структурных подразделений предприятий отрасли связи;

34- структуру организации, организацию рабочих мест и условий труда;

35- систему показателей и нормативов качества обслуживания и качества услуг связи;

36-структуру организации, организацию рабочих мест и условий труда;
37-методы конструктивного разрешения конфликтов.

Тестовые задания для комплексного дифференцированного зачета по УП.04. и ПП.04.

Блок заданий № 1 закрытого типа
Формируемые ПК 4.1, ПК 4.2, ОК 01 – ОК 09

№ п/п	Вопрос	Шифр	Варианты ответа
1	Что является конечным результатом деятельности отрасли телекоммуникаций?	1 2 3 4	Услуги связи. Нагрузка в отрасли связи. Техническое обеспечение. Обмен.
2	Для чего служит классификация по калькуляционным статьям расходов?	1 2 3 4	Для определения цены на заготовку деталей, узлов. Для исчисления прямых и косвенных расходов. Для расчета себестоимости единицы конкретного вида продукции. Основой для составления сметы затрат на производство.
3	Что понимается под целями организации?	1 2 3	Основные направления деятельности организации. Ключевые результаты, к которым стремится организация в своей деятельности. Линия деятельности организации.
4	Что в себя включает функция планирования? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5 6	Определение целей и задач развития организации. Разработку управленческих решений. Разработку прогнозов на будущее. Определение структуры организации. Разработку перспективных планов. Разработку текущих планов.
5	Какие основные первичные потребности человека по Маслоу?	1 2 3	Физиологические потребности (питание, жильё, отдых). Безопасность и уверенность в будущем. Потребность в самовыражении.
6	Что из перечисленного относится к методам организационного воздействия? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4	Организационное нормирование. Организационное планирование. Приказы. Организационный инструктаж.
7	Что не относится к критериям подбора персонала?	1 2 3 4 5	Образование. Опыт работы. Рост человека. Его возраст. Цвет его волос.
8	Что из перечисленного относится к преимуществам линейных структур управления? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Единоначалие. Подотчетность исполнителя одному лицу. Увеличенное время прохождения информации. Простота и четкость управления. Келейность при принятии решений.
9	Что из приведенного списка относится к недостаткам функциональных структур управления? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Возможность получения противоречивых указаний исполнителям. Специализация деятельности руководителей. Сложность разделения взаимосвязанных функций. Сложность контроля выполнения указаний. Короткое время прохождения информации.
10	Какие из приведенных позиций относятся к преимуществам линейно-функциональной структуры управления? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Расширение возможностей принятия компетентных решений. Сохранение принципа единоначалия. Отсутствие гибкости и динамичности процессов управления. Возможность привлечения высококвалифицированных специалистов. Трудность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей.

11	Что относится к достоинствам дивизиональной структуры?	1 2 3	Специализация, многопродуктовость. Специализация, гибкость. Оперативность, инновационность.
12	Что относят к достоинствам матричной структуры?	1 2 3	Гибкость, инновационность. Оперативность, специализация. Гибкость, специализация.
13	Что из приведенного списка относится к требованиям при проектировании организационных структур управления? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Оптимальность структур управления. Оперативность процесса принятия и исполнения управленческих решений. Простота структуры управления. Экономичность структуры управления на основе оптимального разделения управленческого труда. Гибкость структуры управления в соответствии с изменениями внешней среды и стратегии развития предприятия.
14	Какие из перечисленных типов организационных структур не относятся к категории бюрократических? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5 6	Линейная. Функциональная. Линейно-функциональная. Дивизиональная. Проектная. Матричная.
15	Что из перечисленного относится к основным критериям подбора персонала? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Здоровье. Образование. Стаж работы. Национальность. Трудолюбие.
16	Какой из перечисленных планов относится к перспективному плану?	1 2 3 4	План-задание. Стратегический план. Годовой план. Квартальный план.
17	Что такое списочная численность кадров?	1 2 3	Численность кадров по списку. Численность кадров по списку на определенную дату с учетом принятых и уволенных на эту дату. Количество работников, являющихся на работу в течение месяца.
18	Количество товаров и услуг, которые может приобрести работник при данном уровне цен на товары и услуги, составляет?	1 2 3 4	Номинальную заработную плату. Сдельную заработную плату. Реальную заработную плату. Повременную заработную плату.
19	Что называют повременной заработной платой?	1 2 3	Заработная плата, которая зависит от стажа работы. Заработная плата, которая зависит от количества оказанных услуг. Заработная плата, которая зависит от количества отработываемого времени.
20	Что не является составными элементами тарифной системы?	1 2 3	Тарифные сетки. Нормы заработной платы. Тарифные ставки и должностные оклады.
21	Как называется форма заработной платы при оплате услуг за каждую единицу продукции или выполненный объем работы?	1 2 3 4	Сдельная. Повременная. Реальная. Номинальная.
22	Что из перечисленного характеризует организацию как открытую систему? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4	Взаимодействие с внешней средой. Источник энергии (ресурсов) внутри себя. Получение ресурсов из внешней среды. Реагирование на изменение факторов внешней среды.
23	Что из перечисленного относится к внутренней среде организации? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Структура управления организацией. Технический прогресс в отрасли. Цели организации. Персонал организации. Экономическая политика государства.

		6	Задачи организации.
24	Какой из перечисленных факторов относится к внешней среде организации прямого воздействия? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5 6	Потребители. Рынок. Конкуренты. Поставщики. Технический прогресс. Акционеры.
25	Какие из названных факторов внешней среды организации относятся к факторам косвенного воздействия? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5 6	Политика государства. Правовая среда. Инфраструктура. Природно-географические условия. Финансово-кредитная политика. Торговые предприятия.
26	Что из перечисленного относится к этапам подбора персонала? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5 6	Выявление претендентов путем анализа их документов. Ознакомительное собеседование с претендентами. Прием работника в результате ознакомительного собеседования. Целевые собеседования для оценки необходимых качеств претендентов. Тестирование для получения всесторонней информации о претендентах. Прием работника на основе его прошлых заслуг.
27	Что из перечисленного характеризует преимущества обучения персонала? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Персонал получает необходимые знания в соответствии с требованиями организации. Персонал узнает больше о своей организации и вырабатывает чувство принадлежности к ней. Возможность повысить квалификацию за счет организации. Работники узнают о новых разработках, новой технике и технологии. В сочетании с эффективным стимулированием труда обучение помогает получить более высокие результаты.
28	Что из названного относится к процессу оценки результатов работы персонала? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Анализ итогов работы сотрудника за прошедший год. Похвала сотрудника за успехи в работе. Рассмотрение недоработок и их причин. Критика недостатков в работе сотрудника. Возможность для сотрудника высказать свое мнение об условиях работы.
29	Какие из названных позиций правильно характеризуют стратегию развития предприятия?	1 2 3	Прогноз развития предприятия. Модель действий для достижения поставленных целей. План развития предприятия.
30	Выберите из представленного списка обязательные характеристики миссии организации? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5 6	Отраслевая принадлежность. Получение прибыли. Назначение. Роль для общества. Ассортимент продукции. Политика по отношению к персоналу.
31	Какие из приведенных характеристик относятся к наступательной стратегии? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4	Рассчитана на занятие лидирующего положения на рынке. Предполагает удержание своих позиций на рынке. Требует значительных финансовых затрат. Имеет высокую степень риска.
32	Какие из перечисленных факторов характеризуют возможности предприятия? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Выход на новые рынки. Самодовольство среди конкурентов. Возможность появления новых конкурентов. Добавление сопутствующих товаров. Замедление роста рынка.

		6	Вертикальная интеграция
33	Какие из перечисленных характеристик относятся к сильным сторонам предприятия? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Высокая квалификация кадров. Современная технология производства. Ограниченные финансовые ресурсы. Хорошая репутация у потребителей. Слабое представление о рынке
34	Какие из названных направлений способствуют росту прибыли? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Снижение затрат на единицу продукции. Увеличение объема производства. Внедрение прогрессивной технологии. Повышение заработной платы персонала. Снижение цены на продукцию.
35	Что не относится к активной части основных производственных фондов?	1 2 3 4	Здания производственного назначения. Рабочие машины и оборудование. Передаточные устройства. Сооружения
36	Что такое норма амортизации?	1 2 3 4	Срок службы основных производственных фондов. Первоначальная стоимость основных производственных фондов. Годовой % погашения стоимости основных производственных фондов. Показатель использования основных производственных фондов.
37	Какой государственный орган уполномочен регистрировать индивидуальных предпринимателей?	1 2 3	Федеральная налоговая служба РФ; Министерство юстиции РФ; Министерство внутренних дел РФ.
38	Что такое предпринимательство? (Исключите лишнее)	1 2 3 4	Самостоятельная творческая деятельность, направленная на поиск и реализацию инноваций, для создания новых и совершенствования имеющихся продуктов (услуг), осуществляемая на свой риск с целью получения прибыли. Способность человека просчитывать будущий результат деятельности. Предвидение возможного и закономерного результата деятельности. Соблюдение правил, норм поведения, которыми руководствуются при организации производственной деятельности.
39	Как осуществляется текущий контроль в организации?	1 2 3 4 5	Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях; Путем наблюдения за работой работников; С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами; Путем докладов на сборах и совещаниях; Вышестоящей структурой.
40	Какой документ характеризует «специальное разрешение», на основании которого юридические лица и индивидуальные предприниматели могут осуществлять деятельность в области связи?	1 2 3 4	Договор. Лицензия. Сертификат. Постановление.
41	Что такое бизнес?	1 2 3	Это дело или политика отдельной фирмы направленная на получение прибыли. Коммерческая практика компании направленная на получение прибыли. Это регулярная деятельность инициативного человека, который удовлетворяет потребности людей и получает от этого доход.
42	Какие коммуникации относятся к внутриорганизационным?	1 2	Коммуникации между уровнями управления и подразделениями. Коммуникации между руководителями.

		3 4	Коммуникации между подразделениями. Восходящие коммуникации.
43	Что характеризует культуру организации?	1 2 3 4	Способы выполнения работы и способы обхождения с людьми в организации. Культурный выход в театр или кино с работниками. Способы выполнения работы в организации. Способы обхождения с людьми в организации в процессе работы.
44	Какие документы регламентируют работу структурного подразделения?	1 2 3 4 5	Положение о структурном подразделении. Штатное расписание. Должностные инструкции. Свидетельство о государственной регистрации. Свидетельство о постановке на учет.
45	Что отражается в положении о подразделении? (Исключите лишнее)	1 2 3 4	Набор функций, закрепленных за подразделением. Описание взаимодействий с другими подразделениями. Организационная структура управления. Формы и системы оплаты труда.
46	Какие виды рисков возникают при организации предпринимательской деятельности? (Исключите лишнее)	1 2 3 4	Предпринимательский. Коммерческий. Организационный. Финансовый.
47	Какой формы производства не существует?	1 2 3 4 5 6	Специализация. Концентрация. Кооперирование. Комбинирование. Диверсификация. Индивидуализация.
48	Каковы функции штатного расписания? (Исключите лишнее)	1 2 3 4 5	Закрепляет штатную численность структурного подразделения, количество штатных единиц по каждой должности. Позволяет определить организационную структуру подразделения. Проследить оплату труда и надбавки, устанавливаемые работникам. Облегчает отслеживание вакансий и подбора персонала на данной вакансии. Расширять номенклатуру предоставляемых услуг связи.
49	Какие из приведенных позиций относятся к функциям стратегического планирования? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4 5	Содержит основные проблемы организации. Является наиболее долгосрочным по сравнению с другими видами планирования. Определяет технологию производства продукции. Придает деятельности организации в разные периоды стройность и внутреннее единство. Заставляет высшее руководство организации активировать свою работу.
50	Какая из названных позиций не относится к финансовому планированию?	1 2 3 4 5 6 7	Анализ финансовой ситуации и стоящих перед организацией проблем. Прогнозирование будущих финансовых условий. Постановка финансовых задач. Выбор оптимального варианта решений финансовых задач. Составление и выполнение финансового плана. Выбор стратегии развития организации. Анализ и контроль выполнения финансового плана.
51	Соблюдение каких из перечисленных условий помогает сохранить нормальное функционирование	1 2	Избегать излишнего оптимизма, когда кажется, что дело идет успешно. Разрабатывать и осуществлять качественные планы

	организации и уменьшить риск банкротства? (Несколько вариантов ответа)	3 4 5	по маркетингу с учетом четких целей. Постоянно расширять масштабы производства. Систематически делать обоснованные прогнозы по наличности. Идти в ногу с потребностями рынка.
52	Что из перечисленного не относится к доплатам за дополнительные результаты труда?	1 2 3 4 5 6	Доплата за совмещение профессий и должностей Доплата за профессиональное мастерство. Доплата за стаж работы на предприятии. Оплата за выполненное задание. Премия за высокие трудовые достижения. Премия за экономию сырья и материалов.
53	Как изменится величина доходов, при неизменном численном составе работников, если производительность труда увеличится?	1 2 3	Останется на прежнем уровне. Увеличится. Уменьшится.
54	Если доля доходов, полученная за счёт роста производительности труда составляет 86%, то доля доходов, полученная за счет прироста численности работников составит?	1 2 3 4	18%. 22%. 14%. 44%.
55	Какой показатель не относят к стоимостным показателям использования основных производственных фондов?	1 2 3 4	Фондоотдача. Фондоемкость. Коэффициент абсолютной экономической эффективности. Коэффициент экстенсивного использования ОПФ.
56	Как изменится себестоимость, если доходы предприятия останутся на прежнем уровне, а затраты на производство возрастут?	1 2 3 4	Не изменится. Увеличится. Уменьшится. Сначала уменьшится, затем возрастет.
57	Как изменится себестоимость единицы доходов при увеличении суммы доходов?	1 2 3	Останется без изменения. Уменьшится. Увеличится.
58	От чего зависит себестоимость единицы доходов? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4	От эксплуатационных затрат. От прибыли. От доходов. От фондоотдачи.
59	От чего зависит годовой экономический эффект? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4	От капитальных вложений по вариантам. От эксплуатационных затрат по вариантам. От количества работников. От затрат на содержание одного работника.
60	От чего зависит сумма абсолютной экономии штата? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4	От условной численности штата. От отчетной численности штата. От плановой численности штата. От явочной численности штата
61	Как изменится производительность труда, если при неизменном численном составе работников количество предоставляемых услуг связи увеличится?	1 2 3	Останется на прежнем уровне. Увеличится. Уменьшится.
62	Рост какого показателя стимулирует рост заработной платы?	1 2 3	Производительности труда. Фондоотдачи. Материалоемкости.
63	Какой метод расчета планирования затрат помимо метода прямого расчета еще применяется?	1 2 3 4	Укрупненного. Комплексного. Систематического. Обратного.
64	Какие факторы влияют на прирост доходов? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4	Ухудшение качества предоставляемых услуг. Улучшение качества предоставляемых услуг. Рост количества предоставляемых услуг. Рост средней доходной таксы.

		5 6	Количество предоставляемых услуг. Расширение номенклатуры предоставляемых услуг.
65	Что характеризует коэффициент Фондоотдачи?	1 2 3	Количество доходов, приходящихся на рубль среднегодовой стоимости фондов. Количество доходов на одного работника. Количество фондов на одного работника.
66	Как определить причину снижения или роста себестоимости единицы доходов	1 2 3	Рассчитав плановую и отчетную калькуляцию и сравнив их данные. Рассчитав затраты по статьям. Рассчитав процент снижения или роста себестоимости единицы доходов.
67	Какие из перечисленных статей не относятся к эксплуатационным расходам?	1 2 3 4	Затраты на оплату труда. Отчисления на социальные нужды. Взаиморасчеты с другими предприятиями связи. Налог на прибыль предприятий связи.
68	Перечислите основные Пути снижения себестоимости?	1 2 3 4	Экономия затрат по всем статьям. Внедрение высокопроизводительного оборудования. Рост заработной платы. Увеличение затрат на электроэнергию.
69	Что называется калькуляцией себестоимости?	1 2 3	Исчисление затрат по отдельным элементам на единицу доходов. Исчисление затрат по отдельным статьям на единицу доходов. Исчисление затрат по отдельным доходам на единицу доходов.
70	Для чего предназначено разделение эксплуатационных затрат по отдельным статьям расходов?	1 2 3 4	Для определения цены на заготовку деталей, узлов. Для исчисления прямых и косвенных расходов. Для расчета себестоимости единицы конкретного вида продукции. Основой для составления сметы затрат на производство.
71	Что влияет на сумму амортизационных отчислений по оборудованию?	1 2 3 4	Среднегодовая стоимость оборудования и норма амортизации. Восстановительная стоимость оборудования. Первоначальная стоимость оборудования. Остаточная стоимость оборудования.
72	Какие показатели используются для расчета себестоимости единицы доходов? (Несколько вариантов ответа)	1 2 3 4	Эксплуатационные расходы. Прибыль. Капитальные вложения. Доходы.
73	Как определяется выручка на одну линию связи?	1 2 3 4	Общая выручка от продаж делится на среднее количество линий за период. Эксплуатационные затраты делятся на среднее количество линий за период. Общая выручка от продаж делится на среднегодовое количество персонала за период. Эксплуатационные затраты делятся на среднегодовое количество персонала за период.
74	Как определить долю доходов от инновационных услуг в общей выручке от продаж?	1 2 3 4	Доходы за соответствующий период от инновационных услуг делим на общую выручку от продаж за соответствующий период. Выручку от всех продаж делим на доходы от инновационных услуг. От выручки за все продажи вычтем доходы от инновационных услуг. Доходы за соответствующий период от инновационных услуг вычтем из общей выручки от продаж за соответствующий период.

75	Как рассчитать расходы по обычным видам деятельности на одну линию связи?	1	Общие затраты оператора на обслуживание линий делим на среднее за период оценки количество линий.
		2	Общие затраты оператора на обслуживание линий умножить на среднее за период количество линий.
		3	Доходы за соответствующий период делим на среднее за период оценки количество линий.

Блок заданий № 2 открытого типа
Формируемые ПК 4.1, ПК 4.2, ОК 01 –ОК 09

1. Что такое Услуга связи?
2. Что называют реальной заработной платой?
заработную плату.
3. Дайте определение планирования.
организации и ее составных частей. Планы содержат перечень того, что должно быть сделано, определяют последовательность, ресурсы и время выполнения работ, необходимое для достижения поставленных целей. Виды - стратегическое; - текущее; - оперативное планирования.
4. Перечислите виды планирования.
5. Приведите виды норм труда, используемых в производственном процессе.
управляемости.
6. Дайте определение дерева целей.
7. Приведите классификацию основных статей затрат.
8. Дайте определение миссии организации.
9. Перечислите принципы планирования.
10. Что такое управление персоналом организации?
11. Перечислите основные критерии подбора персонала.
12. Какие наиболее распространенные методы привлечения персонала?
13. Дайте определение производительности труда в телекоммуникационной компании.
14. Дайте определение качества услуг связи.
15. Перечислите показатели качества услуг связи.
16. Перечислите методы обучения персонала.
отрыва от производства.
17. Дайте определение номинальной заработной платы.
время.
18. Перечислите виды зарплаты
19. Перечислите системы повременной формы оплаты труда
20. Перечислите системы сдельной формы оплаты труда
21. Назовите нормативный коэффициент экономической эффективности инвестиций в отрасли связи.
22. Назовите причину морального износа.
23. Что является особенностью продукции отрасли связи?
24. Назовите источники финансирования капитальных вложений.
25. Дайте определение номенклатуры продукции (услуг связи).
26. Перечислите классификацию услуг в телекоммуникации по потребительским свойствам.
27. Перечислите классификацию услуг в телекоммуникации по виду передаваемой информации
28. Перечислите классификацию услуг в телекоммуникации по стадии (фазе) жизненного цикла
29. Дайте определение средней доходной таксы.
30. Назовите наиболее распространённую форму планирования в условиях рыночной экономики.
31. Перечислите пути повышения качества услуг
32. Перечислите виды мотивации персонала
33. Дайте определение эксплуатационных расходов.
34. Приведите признаки основных средств.
35. Приведите признаки оборотных средств.
36. Что такое амортизация?

37. Поясните назначение амортизационных отчислений
38. От чего зависит прирост доходов предприятия связи?
39. Как определить прибыль до налогообложения?
40. Как влияет технический прогресс на структуру кадров предприятия?
41. Дайте определение регламентации деятельности структурного подразделения.
42. Перечислите основные пути повышения производительности труда в телекоммуникациях.
43. Перечислите методы оценки основных средств
44. Что такое Штатное расписание?
45. Что включает в себя положение о структурном подразделении
46. Какое назначение должностной инструкции?
47. Что такое моральный износ?
48. Перечислите показатели, характеризующие эффективность использования отдельных видов ресурсов и затрат.
49. Перечислите показатели перспективных сегментов рынка.
50. Перечислите обобщающие показатели эффективности деятельности организации связи .
51. Перечислите виды рентабельности
52. Назовите пути роста рентабельности затрат
53. Чем отличается экономический эффект от экономической эффективности?
54. Что называют себестоимостью единицы доходов?
55. Что такое Проектирование организационных структур?
56. Перечислите виды ресурсов для предпринимательской деятельности.
57. Дайте определение бизнес-плана инвестиционного проекта.
58. Как определить процент роста производительности труда?
59. Дайте определение срока окупаемости инвестиций, вложенных в объект.
60. Назовите нормативную величину срока окупаемости инвестиций в отрасли связи.
61. Приведите натуральные показатели эффективности использования основных средств.
62. Как рассчитать срок окупаемости абсолютной экономической эффективности?
63. Как рассчитывается коэффициент абсолютной экономической эффективности инвестиций?
64. Как рассчитывается коэффициент сравнительной экономической эффективности инвестиций?
65. Как рассчитывается коэффициент фондовооруженности труда?
66. Дайте определение производственной инфраструктуры.
67. Перечислите основные элементы инфраструктуры.
68. Перечислите, что относится к производственной инфраструктуре.
69. Дайте определение производственного процесса в связи.
70. Дайте определение качества услуг.
71. Дайте определение рабочего места.
72. Приведите показатели эффективности использования оборотных средств?
73. Перечислите показатели, характеризующие качество обслуживания.
74. Приведите расчет показателя количества линий на одного работника.
75. Дайте определение, что такое подготовительно-заключительное время (ПЗВ)

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

ФИО

Обучающийся(ая) на __ курсе в группе _____ по специальности СПО

11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи

код

наименование

успешно прошел(ла) **учебную** практику по профессиональному модулю

ПМ.04. Организация производственной деятельности персонала структурных подразделений предприятий отрасли связи

наименование профессионального модуля

в объеме 36 часов с «___» ___ 20__ г. по «___» ___ 20__ г. в организации

Смоленский колледж телекоммуникаций (филиал)

федерального государственного

бюджетного образовательного учреждения высшего

образования «Санкт-Петербургский государственный университет

телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»

наименование организации

г. Смоленск, ул. Коммунистическая д.21

юридический адрес

Виды и качество выполнения работ

<i>Виды и объем работ, выполненных студентом во время практики</i>	<i>Отметка о выполнении)</i>
1.Разработка документов, регламентирующих предпринимательскую деятельность (6 часов)	
2.Планирование, организация и мотивация труда работников структурного подразделения (6 часов)	
3.Описание и разработка реинжиниринга бизнес-процесса малого структурного подразделения (6 часов)	
4.Организация и виды контроля в малом структурном подразделении (6 часов)	
5.Деловое общение, конфликты и стрессы, возникающие в структурном подразделении (6 часов)	
6.Разработка документов, регламентирующих предпринимательскую деятельность (6 часов)	

Кол-во баллов по тестированию: _____

Характеристика учебной и профессиональной деятельности студента во время учебной практики

Аттестуемый(ая) *продемонстрировал(а) / не продемонстрировал(а)* владение общими и профессиональными компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации,

и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и командах.	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	
ПК.4.1. Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами	
ПК.4.2. Организовывать работу подчиненного персонала	

Дата «__» _____ 20__ г.	Подпись(и) руководителя(ей) практики:
Преподаватель _____ <small>должность подпись ФИО</small>	
Заведующий практикой _____ <small>должность подпись ФИО</small>	

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

(ФИО студента)

Обучающийся (аяся) на ___ курсе в группе _____ по специальности СПО

11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи

успешно прошел(ла) **производственную** практику по профессиональному модулю

ПМ.04. Организация производственной деятельности персонала структурных подразделений предприятий отрасли связи

в объеме 36 часов « » 20__ г.

в организации:

наименование, адрес организации

Виды работ, выполненных студентом во время практики :

Ознакомился со структурой предприятия, Правилами внутреннего распорядка, организацией мероприятий по охране труда. Прошел инструктаж по ТБ и охране труда.

Ознакомился с документами, регламентирующими деятельность малого структурного подразделения (Положения о структурных подразделениях, должностные, рабочие инструкции, штатное расписание).

Ознакомился с коллективным договором предприятия, положениями об оплате труда, о материальном стимулировании.

Ознакомился с системой показателей, характеризующих эффективность работы структурного подразделения и предприятия в целом.

Производил расчет показателей, характеризующих результативность деятельности малого структурного подразделения, расчет численности штата структурного подразделения в соответствии с нормативами (нормы времени, нормы обслуживания).

Характеристика учебной и профессиональной деятельности студента во время производственной практики

Аттестуемый(ая) *продемонстрировал(а) / не продемонстрировал(а)* владение профессиональными и общими компетенциями:

С целью овладения видом профессиональной деятельности «Участие в организации производственной деятельности малого структурного подразделения» обучающимся были освоены общие и профессиональные компетенции:

наименование ОК		Баллы (0-1) 0-не освоена, 1-освоена	наименование ПК		Баллы (0-1) 0-не освоена, 1-освоена
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.		ПК 4.1	Планировать работу и обеспечение текущей деятельности структурных подразделений отрасли связи материально-техническими ресурсами	
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.		ПК 4.2	Организовывать работу подчиненного персонала	
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.				
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команд.				
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекст.				
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.				
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.				
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.				
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.				

Общее количество баллов: _____

Максимальное кол-во набранных баллов: 12

Минимальное кол-во баллов: -0

Руководитель практики от
предприятия:

_____ должность

_____ подпись

_____ расшифровка

Дата _____ 20.... г.

МП

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)
СМОЛЕНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ (ФИЛИАЛ) СПбГУТ
(СКТ(ф)СПбГУТ)**

ВЕДОМОСТЬ
20__/20__ учебный год

**ПМ.04. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА
СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПРЕДПРИЯТИЙ ОТРАСЛИ СВЯЗИ**

УП.04.	Учебная практика
ПП.04.	Производственная практика (по профилю специальности)
Курс	Группа
Специальность	11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи
Преподаватель	

(фамилия, имя, отчество)

Преподаватель _____

(фамилия, имя, отчество)

№ п/п	Фамилия, имя, отчество студента	Кол-во баллов по УП.04	Кол-во баллов по ПП.04	Кол-во баллов по отчету	Оценка результата КДЗ
1.					
2.					
3.					
4.					
5.				

Шкала перевода баллов в оценки

Оценка результатов КДЗ	Количество баллов		
	УП.04	ПП.04 <i>(аттестационный лист, дневник, положительное заключение работодателя)</i>	По отчету
«5» (отлично)	5	11	1
«4» (хорошо)	4	11	1
«3» (удовлетворительно)	3	11	1
«2» (неудовлетворительно)	2	Менее 11	0
	5	Менее 11	
	4	Менее 11	
	3	Менее 11	

Преподаватель
должность

_____ *подпись*

Ф.И.О.

Преподаватель
должность

_____ *подпись*

Ф.И.О.

Заведующий практикой

_____ М.Д.Драницина

«__» _____ 20__ г.

Разработчик:

Преподаватель

Зав.практикой

Л.В.Котова

М.Д.Драницина