



СОГЛАСОВАНО

Руководитель планово-экономического отдела
Департамента по экономике и финансам УФПС
Смоленской области АО «Почта России»


Новикова Е.В.
« 31 » 08 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе


И.В.Иванешко
« 31 » 08 2023г.

**Комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации
(комплексный дифференцированный зачет)**
по ОПЦ. 07 Экономика отрасли и ОПЦ.12 Менеджмент в профессиональной
деятельности по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Комплексный дифференцированный зачет по ОПЦ. 07 Экономика отрасли и ОПЦ.12 Менеджмент в профессиональной деятельности» проводится в форме тестирования. Задания тестов рассчитаны на проверку как профессиональных, так и общих компетенций.

Профессиональные компетенции:

ПК 11.1. Осуществлять сбор, обработку и анализ информации для проектирования баз данных.

А также общие компетенции:

По дисциплине ОПЦ.07. Экономика отрасли

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

В результате изучения ОПЦ.07. и ОПЦ.12 студент должен знать, уметь:

по ОПЦ. 07 Экономика отрасли

Знать:

З 1- общие положения экономической теории;

З 2 – организацию производственного и технологического процессов;

З 3 - механизмы ценообразования на продукцию (услуги), формы оплаты труда в современных условиях;

З 4- материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли и организации, показатели их эффективного использования;

З 5 - методику разработки бизнес-плана;

З 6 – основные показатели эффективного использования ресурсов предприятия;

З 7 - методы оценки эффективности информационных технологий.

Уметь:

У1 – находить и использовать необходимую экономическую информацию;

У2 - рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели деятельности организации;

У3 - определять экономическую эффективность информационных технологий и информационных систем с помощью различных методик.

по ОПЦ.12 Менеджмент в профессиональной деятельности

Знать:

- З 1. функции, виды и психологию менеджмента;
- З 2. методы и этапы принятия решений;
- З 3. технологии и инструменты построения карьеры;
- З 4. особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- З 5. основы организации работы коллектива исполнителей;
- З 6. принципы делового общения в коллективе;
- З 7. основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты;
- З 8. принципы и методы управления, стили руководства
- З 9. формы власти, используемые в управлении

Уметь:

- У1. управлять рисками и конфликтами;
- У2. принимать обоснованные решения;
- У3. выстраивать траектории профессионального и личностного развития;
- У4. применять информационные технологии в сфере управления производством;
- У5. строить систему мотивации труда;
- У6. управлять конфликтами;
- У7. владеть этикой делового общения;
- У8. организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
- У9. выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования
- У10. уметь эффективно применять методы управления
- У11. уметь применять формы власти по ситуации

Тест содержит 70 вопросов: в первом блоке 35 вопросов тестовых позиций и 35 теоретических вопросов с кратким ответом).

Время тестирования – 60 минут (по одной минуте на каждый вопрос тестовых позиций и по 3 минуты на краткие ответы теоретических вопросов). Из первого блока выбирается 20 вопросов тестовых позиций на каждый вопрос по 1 мин. Из второго блока выбирается 20 вопросов теоретических по 2 мин. на каждый вопрос.

Вес критерия одного вопроса 0,25 баллов, вес критерия 40 вопросов – 10 баллов.

Шкала оценивания образовательных результатов:

Оценка	Критерии
«отлично»	Студент набрал 10-9 баллов (по весу критерия)
«хорошо»	Студент набрал 7-8 баллов (по весу критерия)
«удовлетворительно»	Студент набрал 5- 6 баллов (по весу критерия)
«неудовлетворительно»	Студент набрал 0-4 баллов (по весу критерия)

Тестовые задания для комплексного дифференцированного зачета по ОПЦ. 07. и ОПЦ.12

Блок заданий № 1 закрытого типа

Формируемые ПК 11.1, ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09-ОК11

№ п/п	Вопрос	Шифр	Варианты ответа
1	Что является конечным результатом деятельности отрасли телекоммуникаций?	А Б В Г	Услуги связи; Нагрузка в отрасли связи; Техническое обеспечение; Обмен.
2	Что является задачей менеджмента?	А Б В Г	Обучение персонала; Взаимодействие людей; Обеспечение результативной и эффективной работы персонала для достижения целей организации; Нахождение форм и методов управления, рационального использования всех ресурсов организации
3	Что из перечисленного характеризует организацию как открытую систему? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Взаимодействие с внешней средой; Источник энергии (ресурсов) внутри себя; Получение ресурсов из внешней среды; Реагирование на изменение факторов внешней среды
4	Рост какого показателя стимулирует заработная плата, являющаяся формой вознаграждения за труд?	А Б В	Производительности труда Фондоотдачи Материалоемкости
5	Что понимается под целями организации?	А Б В	Основные направления деятельности организации; Ключевые результаты, к которым стремится организация в своей деятельности; Линия деятельности организации.
6	Что из перечисленного относится к функции «организация»? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Формирование структуры управления; Обеспечение предприятия всем необходимым для работы; Делегирование прав и ответственности; Подбор персонала управления.
7	Укажите правильную последовательность при мотивации	А Б В	Потребности – мотив – стимулы; Мотив – потребности – стимулы; Стимулы – мотив – потребности
8	Что из перечисленного относится к методам организационного воздействия? (Несколько	А Б В	Организационное нормирование; Организационное планирование; Приказы;

	вариантов ответа)	Г	Организационный инструктаж;
9	Какие из названных позиций относятся к методам административного воздействия? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Приказы; Технические стандарты; Распоряжения руководителя; Директивы
10	Какие из перечисленных позиций относятся к экономическим методам управления? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Внутрифирменное планирование; Коммерческий расчет; Технические условия; Оплата труда
11	Что из перечисленного не относится к требованиям эффективного управленческого решения?	А Б В Г Д	Ясная цель; Обоснованность; Дальновидность; Конкретность; Универсальность
12	Возможно ли использование мозгового штурма в качестве метода принятия управленческого решения?	А Б	Да; Нет.
13	Что из перечисленного относится к преимуществам линейных структур управления? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Единоначалие; Подотчетность исполнителя одному лицу; Увеличенное время прохождения информации; Простота и четкость управления; Келейность при принятии решений
14	Что относится к достоинствам дивизиональной структуры?	А Б В	Специализация, многопродуктовость; Специализация, гибкость; Оперативность, инновационность.
15	Что относят к достоинствам матричной структуры?	А Б В	Гибкость, инновационность; Оперативность, специализация; Гибкость, специализация.
16	Какие из перечисленных характеристик относятся к сильным сторонам предприятия? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Высокая квалификация кадров; Современная технология производства; Ограниченные финансовые ресурсы; Хорошая репутация у потребителей; Слабое представление о рынке
17	Что из перечисленного относится к основным критериям подбора персонала? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Здоровье; Образование; Стаж работы; Национальность; Трудолюбие
18	Какие из перечисленных факторов	А	Размер команды соответствует ее задачам;

	влиять на эффективность работы команды? (Несколько вариантов ответа)	Б В Г Д	Состав команды – люди с одинаковыми чертами характера; Сплоченность на основе тяготения членов команды друг к другу и к группе; Здоровый уровень конфликтности; Имеющие высокий статус члены команды не доминируют.
19	Что из названного не относится к процессу оценки результатов работы персонала?	А Б В Г Д	Анализ итогов работы сотрудника за прошедший год; Похвала сотрудника за успехи в работе; Рассмотрение недоработок и их причин; Критика недостатков в работе сотрудника; Возможность для сотрудника высказать свое мнение об условиях работы.
20	Какие из перечисленных качеств относятся к лидерству? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Честность; Способность видеть в человеке личность; Уход от ответственности; Настойчивость в достижении целей
21	К какому типу относится руководитель, который дает своим подчиненным почти полную свободу в выборе рабочих задач и контроля за своей работой?	А Б В	Авторитарному руководителю; Демократическому; Либеральному.
22	От чего зависит сумма абсолютной экономии штата? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	От условной численности штата; От отчетной численности штата; От плановой численности штата; От явочной численности штата
23	Что такое списочная численность кадров?	А Б В	Численность кадров по списку Численность кадров по списку на определенную дату с учетом принятых и уволенных на эту дату Количество работников, являющихся на работу в течение месяца
24	Как изменится производительность труда, если при неизменном численном составе работников количество услуг связи увеличится?	А Б В	Останется на прежнем уровне; Увеличится; Уменьшится.
25	Что называют повременной заработной платой?	А Б В	Заработная плата, которая зависит от стажа работы; Заработная плата, которая зависит от количества оказанных услуг; Заработная плата, которая зависит от количества отработываемого времени.

26	Как называется вид заработной платы при оплате услуг за каждую единицу продукции или выполненный объём работы?	А Б В Г	Сдельная Повременная Реальная Номинальная
27	Как изменится величина доходов, при неизменном численном составе работников, если производительность труда увеличится?	А Б В	Останется на прежнем уровне; Увеличится; Уменьшится.
28	Какой вид оценки основных средств учитывает износ?	А Б В	Первоначальная стоимость; Восстановительная стоимость; Остаточная стоимость.
29	Что такое Норма амортизации?	А Б В Г	Срок службы ОПФ; Первоначальная стоимость ОПФ; Годовой % погашения стоимости ОПФ; Показатель использования ОПФ.
30	Рассчитайте процент снижения себестоимости единицы доходов? Задача. Спл. = 74 руб., Свып = 73,4руб.	А Б В Г	1.6% 1.9% 2.4% 1.8%
31	Что называется калькуляцией себестоимости?	А Б В	Исчисление затрат по отдельным элементам на единицу доходов Исчисление затрат по отдельным статьям на единицу доходов Исчисление затрат по отдельным доходам на единицу доходов
32	Какой документ характеризует «специальное разрешение», на основании которого юридические лица и индивидуальные предприниматели могут осуществлять деятельность в области связи?	А Б В Г	Договор; Лицензия; Сертификат; Постановление.
33	От чего зависит себестоимость единицы доходов? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	От эксплуатационных затрат От прибыли; От доходов; От фондоотдачи
34	От чего зависит годовой экономический эффект? (Несколько вариантов ответа)	А Б В	От капитальных вложений по вариантам; От эксплуатационных затрат по вариантам; От количества работников;

		Г	От затрат на содержание одного работника
35	Как определить наиболее эффективный вариант, при сравнении более 2-х вариантов? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	По приведенным затратам ; Через расчет срока окупаемости; Через расчет коэффициента экономической эффективности; Через фондовооруженность труда

Блок заданий № 2 открытого типа
Формируемые ПК 11.1, ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09-ОК11

1. Что такое Услуга связи?
2. Какова основная цель информационных технологий?
3. В чём заключается важнейшая особенность основных производственных фондов связи?
4. Что называют реальной заработной платой?
5. Что называют себестоимостью единицы доходов?
6. Чем отличается экономический эффект от экономической эффективности?
7. Дайте определение эксплуатационных расходов.
8. Что такое Проектирование организационных структур?
9. Дайте определение планирования и перечислите его виды.
10. Приведите натуральные показатели эффективности использования основных средств?
11. Приведите признаки основных средств.
12. Приведите признаки оборотных средств.
13. Что такое Капитальные вложения?
14. Приведите показатели эффективности использования оборотных средств?
15. Охарактеризуйте: Износ и его виды.
16. Что такое Амортизация?
17. Приведите способы оценки основных средств.
18. Назначение амортизационного фонда
19. Что такое Структура основных средств?
20. Приведите виды норм труда, используемых в производственном процессе.
21. Перечислите методы изучения затрат рабочего времени.
22. Дайте определение, которое наиболее полно раскрывает содержание менеджмента в качестве процесса.
23. Соблюдение каких условий помогает сохранить нормальное функционирование организации и уменьшить риск банкротства?
24. Что относится к основным типам конфликтов?
25. Что является задачей менеджмента?
26. Охарактеризуйте основные причины конфликтов
27. Перечислите, что является причинами конфликта, связанного с личностными особенностями руководителя?

28. Назовите какие виды организаций относятся к коммерческим?
29. Охарактеризуйте новую систему взглядов на управление в России?
30. Что относят к социально-психологическим методам управления?
31. Перечислите, какие меры необходимы на этапе организации выполнения принятого решения.
32. Что такое Оценка качества
33. Что такое цена?
34. Перечислите виды цен.
35. Как определить прибыль до налогообложения?

Разработчик: преподаватель Котова Л.В.