

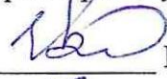
СОГЛАСОВАНО

Руководитель планово-экономического
отдела Департамента по экономике и
финансам УФПС Смоленской области АО
«Почта России»


Е.В. Новикова
« 31 » 08 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе


И.В. Иванешко
« 31 » 08 2020 г.

**Комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации
(комплексный дифференцированный зачет)
по ОП.11 Экономика организации и ОП.12 Менеджмент
по специальности 09.02.02 Компьютерные сети**

Комплексный дифференцированный зачет по ОП.11 Экономика организации и ОП.12 Менеджмент проводится в форме тестирования. Задания тестов рассчитаны на проверку как профессиональных, так и общих компетенций.

Общие компетенции:

По дисциплине ОП.11 Экономика организации и ОП.12 Менеджмент

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции:

По дисциплине ОП.11 Экономика организации:

ПК 1.4. Принимать участие в приемо-сдаточных испытаниях компьютерных сетей и сетевого оборудования различного уровня и оценке качества и экономической эффективности сетевой топологии.

ПК 3.5. Организовывать инвентаризацию технических средств сетевой инфраструктуры, осуществлять контроль оборудования после его ремонта.

ПК 3.6. Выполнять замену расходных материалов и мелкий ремонт периферийного оборудования, определять устаревшее оборудование и программные средства сетевой инфраструктуры

По дисциплине ОП.12 Менеджмент:

ПК 2.3. Обеспечивать сбор данных для анализа использования и функционирования программно-технических средств компьютерных сетей.

ПК 2.4. Взаимодействовать со специалистами смежного профиля при разработке методов, средств и технологий применения объектов профессиональной деятельности.

ПК 3.5. Организовывать инвентаризацию технических средств сетевой инфраструктуры, осуществлять контроль оборудования после его ремонта.

ПК 3.6. Выполнять замену расходных материалов и мелкий ремонт периферийного оборудования, определять устаревшее оборудование и программные средства сетевой инфраструктуры

В результате изучения ОП.. 07 и ОП..12 студент должен знать, уметь:

по ОП.11 Экономика организации

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- У1 - рассчитывать основные экономические показатели деятельности организации;
- У2 - рассчитывать численность работников организации;
- У3 - рассчитывать расходы на оплату труда и среднемесячную заработную плату;
- У4 - рассчитывать показатели эффективности использования, оборудования, инвестиций капитальных вложений;

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- 31 - состав, структуру основного и оборотного капитала организации и их использование;
- 32 - состав, структуру, методики расчета персонала, оптимальной численности работников;
- 33 - организация оплаты труда;
- 34 - себестоимость производства товара (услуги);
- 35 - методики расчета доходов и прибыли;
- 36 - характеристику телекоммуникационного рынка предоставляемых услуг;
- 37 - оценку результатов деятельности организации.

по ОП.12 Менеджмент

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- У1 - формулировать и характеризовать миссию, цели, функции, организационную структуру организации.
- У2 - анализировать производственную ситуацию и делать правильный выбор методов и стилей руководства.
- У3 - уметь анализировать происходящие ситуации и принимать эффективные управленческие решения.
- У4 - осуществлять деловое общение, управлять конфликтами и стрессами.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- 31 - классификацию организации, миссию, цели, функции, характеристику внутренней и внешней среды
- 32 - требования, предъявляемые к современным менеджерам.
- 33 - основные направления работы с персоналом, организацию работ командой
- 34 - формы власти и их характеристику, самоменеджмент.
- 35 - правила, этикет делового общения, рекомендации по проведению бесед, совещаний презентаций, собраний.
- 36 - типы, принципы, пути разрешения конфликтов.
- 37 - показатели результативности и эффективности управления.

Тест содержит 150 вопросов: в первом блоке 75 вопросов и 75 вопросов во втором блоке.

Время тестирования – 60 минут (по одной минуте на каждый вопрос тестовых позиций и по 2 минуты на краткие ответы теоретических вопросов). Из первого блока выбирается 20 вопросов тестовых позиций на каждый вопрос по 1 мин. Из второго блока выбирается 20 вопросов теоретических по 2 мин. на каждый вопрос.

Вес критерия одного вопроса 0,25 баллов, вес критерия 40 вопросов – 10 баллов.

Шкала оценивания образовательных результатов:

Оценка	Критерии
«отлично»	Студент набрал 10-9 баллов (по весу критерия)
«хорошо»	Студент набрал 7-8 баллов (по весу критерия)
«удовлетворительно»	Студент набрал 5- 6 баллов (по весу критерия)
«неудовлетворительно»	Студент набрал 0-4 баллов (по весу критерия)

Тестовые задания для комплексного дифференцированного зачета по ОП.11. и ОП.12

Блок заданий № 1 закрытого типа

Формируемые ПК 1.4., ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.5, ПК 3.6, ОК 01 – ОК 09

№ п/п	Вопрос	Шифр	Варианты ответа	Ключ (правильный ответ)
1	С помощью чего осуществляется сбор, хранение, обработка, анализ информации?	А Б В	Коммутационного оборудования Усилительных средств Информационных технологий	Информационных технологий
2	Что является конечным результатом деятельности отрасли телекоммуникаций?	А Б В Г	Услуги связи; Нагрузка в отрасли связи; Техническое обеспечение; Обмен.	Услуги связи
3	Что является задачей менеджмента?	А Б В Г	Обучение персонала; Взаимодействие людей; Обеспечение результативной и эффективной работы персонала для достижения целей организации; Нахождение форм и методов управления, рационального использования всех ресурсов организации	Нахождение форм и методов управления, рационального использования всех ресурсов организации
4	Что из перечисленного характеризует особенности современного менеджмента? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Человек рассматривается как один их факторов производства; Люди рассматриваются как главный ресурс организации; Фирма рассматривается как закрытая система; Фирма рассматривается как открытая система; Нацеленность работы организации на достижение результата.	Люди рассматриваются как главный ресурс организации; Фирма рассматривается как открытая система; Нацеленность работы организации на достижение результата.
5	Что понимается под парадигмой управления?	А Б В	Совокупность научных школ и подходов к управлению; Практика управления; Система взглядов на управление, сформированная на базе основополагающих научных идей и результатов и воспринятая практикой управления.	Система взглядов на управление, сформированная на базе основополагающих научных идей и результатов и воспринятая практикой управления
6	Что из перечисленного характеризует организацию как открытую систему? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Взаимодействие с внешней средой; Источник энергии (ресурсов) внутри себя; Получение ресурсов из внешней среды; Реагирование на изменение факторов внешней среды	Взаимодействие с внешней средой; Получение ресурсов из внешней среды; Реагирование на изменение факторов внешней среды
7	Что из перечисленного относится к	А	Структура управления организацией;	Структура управления организацией; Цели

	к внутренней среде организации? (Несколько вариантов ответа)	Б В Г Д Е	Технический прогресс в отрасли; Цели организации; Персонал организации; Экономическая политика государства; Задачи организации.	организации; Персонал организации; Задачи организации
8	Какой из перечисленных факторов относится к внешней среде организации прямого воздействия? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д Е	Потребители; Рынок; Конкуренты; Поставщики; Технический прогресс; Акционеры.	Потребители; Конкуренты; Поставщики; Акционеры.
9	Какие из названных факторов внешней среды организации относятся к факторам косвенного воздействия? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д Е	Политика государства; Правовая среда; Инфраструктура; Природно-географические условия; Финансово-кредитная политика; Торговые предприятия.	Политика государства, правовая среда природно-географические условия, финансово-кредитная политика
10	Рост, какого показателя стимулирует заработная плата, являющаяся формой вознаграждения за труд?	А Б В	Производительности труда Фондоотдачи Материалоемкости	Производительности труда
11	Для чего служит классификация по калькуляционным статьям расходов?	А Б В Г	Для определения цены на заготовку деталей, узлов; Для исчисления прямых и косвенных расходов; Для расчета себестоимости единицы конкретного вида продукции; Основой для составления сметы затрат на производство	Для расчета себестоимости единицы конкретного вида продукции
12	Что понимается под целями организации?	А Б В	Основные направления деятельности организации; Ключевые результаты, к которым стремится организация в своей деятельности; Линия деятельности организации.	Ключевые результаты, к которым стремится организация в своей деятельности;
13	Что относят к основным (общим) функциям менеджмент?	А Б В	Планирование, организация, маркетинг, контроль; Планирование, организация, маркетинг, управление персоналом, мотивация, контроль; Планирование, организация, маркетинг, контроль, координация.	Планирование, организация, маркетинг, контроль, координация
14	Что из перечисленного относится к функции «организация»? (Несколько вариантов ответа)	А Б В	Формирование структуры управления; Обеспечение предприятия всем необходимым для работы; Делегирование прав и ответственности;	Формирование структуры управления; Обеспечение предприятия всем необходимым для работы; Делегирование прав и ответственности;

		Г	Подбор персонала управления.	
15	Что в себя включает функция планирования? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д Е	Определение целей и задач развития организации; Разработку управленческих решений; Разработку прогнозов на будущее; Определение структуры организации; Разработку перспективных планов; Разработку текущих планов	Определение целей и задач развития организации, разработку прогнозов на будущее, разработку перспективных планов, разработку текущих планов
16	Какие этапы включает функция контроля?	А Б В	Постановку целей, разработку планов, анализ достигнутых результатов, корректировку планов; Установление стандартов, сопоставление стандартов с достигнутым уровнем, корректировку планов; Анализ достигнутых результатов, корректировку планов.	Установление стандартов, сопоставление стандартов с достигнутым уровнем, корректировку планов
17	Укажите правильную последовательность при мотивации	А Б В	Потребности – мотив – стимулы; Мотив – потребности – стимулы; Стимулы – мотив – потребности	Потребности – мотив – стимулы;
18	Для чего необходима функция контроля? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Для обеспечения бесперебойности и непрерывности процесса управления; Достижения согласованности в работе всех звеньев управления; Согласования стиля руководства; Эффективного достижения поставленной цели.	Для обеспечения бесперебойности и непрерывности процесса управления; Согласования стиля руководства; Эффективного достижения поставленной цели.
19	Что из перечисленного относится к методам организационного воздействия? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Организационное нормирование; Организационное планирование; Приказы; Организационный инструктаж;	Организационное нормирование; Организационное планирование; Организационный инструктаж
20	Какие из названных позиций относятся к методам административного воздействия? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Приказы; Технические стандарты; Распоряжения руководителя; Директивы	Приказы, Распоряжения руководителя. Директивы
21	Какие из перечисленных позиций относятся к экономическим методам управления? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Внутрифирменное планирование; Коммерческий расчет; Технические условия; Оплата труда	Внутрифирменное планирование, коммерческий расчет, оплата труда
22	Какие из названных позиций относятся к социально-психологическим методам управления? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Учет психологических особенностей каждого члена коллектива; Доброжелательный тон беседы руководителя с подчиненными; Приказ о выполнении задания Формирование благоприятного морально-	Учет психологических особенностей каждого члена коллектива, доброжелательный тон беседы руководителя с подчиненными, формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе

		Д	психологического климата в коллективе; Выговор за плохо выполненную работы.	
23	Что из указанного списка не относится к классификации управленческих решений?	А Б В Г Д	Стратегические решения; Тактические решения; Производственные решения; Конкурентоспособные решения; Кадровые решения	Конкурентоспособные решения
24	Что из перечисленного не относится к требованиям эффективного управленческого решения?	А Б В Г Д	Ясная цель; Обоснованность; Дальновидность; Конкретность; Универсальность	Дальновидность
25	Что представляет собой процедура подготовки и принятия управленческих решений?	А Б В Г Д	Документальное оформление принятого решения; Распределение ответственности и полномочий в процессе подготовки и принятия решения; Последовательность этапов подготовки и принятия решения с указанием их содержания и исполнителей; Построение дерева целей; Документальное оформление схемы информационных потоков в процессе подготовки и принятия решения.	Последовательность этапов подготовки и принятия решения с указанием их содержания и исполнителей;
26	Из каких этапов состоит выработка решения?	А Б В	Диагноза проблемы, формулирования критериев и ограничений, разработки и оценки альтернатив, выбора альтернативы; Разработки и оценки альтернатив, выбора альтернативы, организации выполнения решения; Разработки и оценки альтернатив, выбора альтернативы.	Разработки и оценки альтернатив, выбора альтернативы, организации выполнения решения;
27	Что не относится к критериям подбора персонала	А Б В Г Д	Образование; Опыт работы; Рост человека; Его возраст; Цвет его волос;	Рост человека, цвет его волос
28	Возможно ли использование мозгового штурма в качестве метода принятия управленческого решения?	А Б	Да; Нет.	Да
29	Какие из перечисленных типов организационных структур не относятся к категории	А Б В	Линейная; Функциональная; Линейно-функциональная;	Проектная; Матричная.

	бюрократических?	Г Д Е	Дивизиональная; Проектная; Матричная.	
30	Что из перечисленного относится к преимуществам линейных структур управления? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Единоначалие; Подотчетность исполнителя одному лицу; Увеличенное время прохождения информации; Простота и четкость управления; Келейность при принятии решений	Единоначалие; Подотчетность исполнителя одному лицу; Простота и четкость управления;
31	Что из приведенного списка относится к недостаткам функциональных структур управления? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Возможность получения противоречивых указаний исполнителям; Специализация деятельности руководителей; Сложность разделения взаимосвязанных функций; Сложность контроля выполнения указаний; Короткое время прохождения информации.	Возможность получения противоречивых указаний исполнителям; сложность разделения взаимосвязанных функций; сложность контроля выполнения указаний
32	Какие из приведенных позиций относятся к преимуществам линейно-функциональной структуры управления? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Расширение возможностей принятия компетентных решений; Сохранение принципа единоначалия; Отсутствие гибкости и динамичности процессов управления; Возможность привлечения высококвалифицированных специалистов; Трудность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей.	Расширение возможностей принятия компетентных решений; отсутствие гибкости и динамичности процессов управления; Возможность привлечения высококвалифицированных специалистов
33	Что относится к достоинствам дивизиональной структуры?	А Б В	Специализация, многопродуктовость; Специализация, гибкость; Оперативность, инновационность.	Специализация, гибкость;
34	Что относят к достоинствам матричной структуры?	А Б В	Гибкость, инновационность; Оперативность, специализация; Гибкость, специализация.	Оперативность, специализация;
35	Что из приведенного списка относится к требованиям при проектировании организационных структур управления? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Оптимальность структур управления; Оперативность процесса принятия и исполнения управленческих решений; Простота структуры управления; Экономичность структуры управления на основе оптимального разделения управленческого труда; Гибкость структуры управления в соответствии с изменениями внешней среды и стратегии развития предприятия	Оптимальность структур управления; Оперативность процесса принятия и исполнения управленческих решений; Экономичность структуры управления на основе оптимального разделения управленческого труда; Гибкость структуры управления в соответствии с изменениями внешней среды и стратегии развития предприятия
36	Какие из перечисленных характеристик относятся к	А Б	Высокая квалификация кадров; Современная технология производства;	Высокая квалификация кадров; Современная технология производства;

	сильным сторонам предприятия? (Несколько вариантов ответа)	В Г Д	Ограниченные финансовые ресурсы; Хорошая репутация у потребителей; Слабое представление о рынке	Хорошая репутация у потребителей;
37	Что из перечисленного относится к основным критериям подбора персонала? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Здоровье; Образование; Стаж работы; Национальность; Трудолюбие	Здоровье; образование; стаж работы; трудолюбие
38	Какие из перечисленных факторов влияют на эффективность работы команды? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Размер команды соответствует ее задачам; Состав команды – люди с одинаковыми чертами характера; Сплоченность на основе тяготения членов команды друг к другу и к группе; Здоровый уровень конфликтности; Имеющие высокий статус члены команды не доминируют.	Размер команды соответствует ее задачам; Сплоченность на основе тяготения членов команды друг к другу и к группе; здоровый уровень конфликтности; имеющие высокий статус члены команды не доминируют.
39	Что не относится к процессу оценки результатов работы персонала?	А Б В Г Д	Анализ итогов работы сотрудника за прошедший год; Похвала сотрудника за успехи в работе; Рассмотрение недоработок и их причин; Критика недостатков в работе сотрудника; Возможность для сотрудника высказать свое мнение об условиях работы.	Критика недостатков в работе сотрудника
40	Какие из названных вариантов включает инновационная деятельность? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г Д	Выявление проблем предприятия; Поиск инновационных идей; Оценка финансовых возможностей предприятия; Осуществление инновационной деятельности; Повышение квалификации персонала	Выявление проблем предприятия; Поиск инновационных идей; Осуществление инновационной деятельности; Повышение квалификации персонала
41	Какие из перечисленных качеств относятся к лидерству? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Честность; Способность видеть в человеке личность; Уход от ответственности; Настойчивость в достижении целей	Честность; способность видеть в человеке личность; настойчивость в достижении целей;
42	К какому типу относится руководитель, который дает своим подчиненным почти полную свободу в выборе рабочих задач и контроля за своей работой?	А Б В	Авторитарному руководителю; Демократическому; Либеральному.	Демократическому
43	Что из перечисленного не относится к факторам, вызывающим стресс?	А Б В	Перегрузка в работе; Страх наказания; Интересная работа;	Интересная работа

		Г Д Е	Плохие условия работы; Выговор; Увольнение с работы	
44	Какой из перечисленных планов относится к перспективному плану?	А Б В Г	План-задание; Стратегический план; Годовой план; Квартальный план.	Стратегический план
45	От чего зависит сумма абсолютной экономии штата(Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	От условной численности штата; От отчётной численности штата; От плановой численности штата; От явочной численности штата	От отчётной численности штата; от плановой численности штата
46	Что такое списочная численность кадров?	А Б В	Численность кадров по списку Численность кадров по списку на определенную дату с учетом принятых и уволенных на эту дату Количество работников, являющихся на работу в течение месяца	Численность кадров по списку на определенную дату с учетом принятых и уволенных на эту дату
47	Как изменится производительность труда, если при неизменном численном составе работников количество услуг связи увеличится?	А Б В	Останется на прежнем уровне; Увеличится; Уменьшится.	Увеличится;
48	Количество товаров и услуг, которые может приобрести работник при данном уровне цен на товары и услуги, составляет?	А Б В Г	Номинальную заработную плату; Сдельную заработную плату; Реальную заработную плату; Повременную заработную плату.	Реальную заработную плату
49	Что называют повременной заработной платой?	А Б В	Заработная плата, которая зависит от стажа работы; Заработная плата, которая зависит от количества оказанных услуг; Заработная плата, которая зависит от количества отработываемого времени.	Заработная плата, которая зависит от количества отработываемого времени.
50	Что не является составными элементами тарифной системы?:	А Б В	Тарифные сетки; Нормы заработной платы; Тарифные ставки и должностные оклады.	Нормы заработной платы
51	Как называется вид заработной платы при оплате услуг за каждую единицу продукции или выполненный объем работы?	А Б В Г	Сдельная Повременная Реальная Номинальная	Сдельная
52	Как изменится величина доходов, при неизменном численном составе работников, если	А Б В	Останется на прежнем уровне; Увеличится; Уменьшится.	Увеличится

	производительность труда увеличится?			
53	Если доля доходов, полученная за счёт роста производительности труда составляет 86%, то доля доходов, полученная за счет прироста численности работников составит?	А Б В Г	18% 22% 14% 44%	14%
54	Какой вид оценки основных средств учитывает износ?	А Б В	Первоначальная стоимость; Восстановительная стоимость; Остаточная стоимость.	Остаточная стоимость.
55	Какой показатель не относят к стоимостным показателям использования основных производственных фондов?	А Б В Г	Фондоотдача; Фондоемкость; Коэффициент абсолютной экономической эффективности; Коэффициент экстенсивного использования ОПФ	Коэффициент экстенсивного использования ОПФ
56	Укажите одну из двух крупных частей производственных фондов?	А Б В Г	Основные; Непроизводственные; Активные; Пассивные	Основные
57	Что не относится к активной части ОПФ?:	А Б В Г	Здания производственного назначения; Рабочие машины и оборудование; Передаточные устройства; Сооружения	Здания производственного назначения;
58	Выберите, из каких частей состоят основные производственные фонды?	А Б В Г	Основной; Непроизводственной; Активной; Пассивной	Активной; Пассивной
59	Что такое Норма амортизации?	А Б В Г	Срок службы ОПФ; Первоначальная стоимость ОПФ; Годовой % погашения стоимости ОПФ; Показатель использования ОПФ.	Годовой % погашения стоимости ОПФ;
60	Какие из перечисленных статей не относятся к эксплуатационным расходам?	А Б В Г	Затраты на оплату труда; Отчисления на социальные нужды; Взаиморасчеты с другими предприятиями связи; Налог на прибыль предприятий связи.	Налог на прибыль предприятий связи.
61	Рассчитайте процент снижения себестоимости единицы доходов? Задача. Спл. = 74 руб., Свып = 73,4руб.	А Б В Г	1.6% 1.9% 2.4% 1.8%	1.8%

62	Что называется калькуляцией себестоимости?	А Б В	Исчисление затрат по отдельным элементам на единицу доходов Исчисление затрат по отдельным статьям на единицу доходов Исчисление затрат по отдельным доходам на единицу доходов	Исчисление затрат по отдельным статьям на единицу доходов
63	Как изменится себестоимость, если доходы предприятия останутся на прежнем уровне, а затраты на производство возрастут?	А Б В Г	Не изменится; Увеличится; Уменьшится; Сначала уменьшится, затем возрастет.	Увеличится
64	Для чего служит классификация по калькуляционным статьям расходов?	А Б В Г	Для определения цены на заготовку деталей, узлов Для исчисления прямых и косвенных расходов Для расчета себестоимости единицы конкретного вида продукции Основой для составления сметы затрат на производство	Для расчета себестоимости единицы конкретного вида продукции
65	Какой метод расчета планирования затрат, помимо метода прямого расчета, существует?	А Б В Г	Укрупненного; Комплексного; Систематического; Обратного	Укрупненного
66	Как изменится себестоимость единицы доходов при увеличении суммы доходов?	А Б В	Останется без изменения; Уменьшится; Увеличится.	Уменьшится
67	Какой документ характеризует «специальное разрешение», на основании которого юридические лица и индивидуальные предприниматели могут осуществлять деятельность в области связи?	А Б В Г	Договор; Лицензия; Сертификат; Постановление.	Лицензия;
68	Что из перечисленного не относится к резервам экстенсивного использования оборудования? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	Сокращение простоев оборудования; Повышение коэффициента сменности; Снижение удельного веса недействующего оборудования; Приобретение нового, более качественного, производительного оборудования	Снижение удельного веса недействующего оборудования; Приобретение нового, более качественного, производительного оборудования
69	Какие затраты относятся к затратам на управление и организацию производства в себестоимости	А Б В	Прямые; Косвенные; Переменные;	Постоянные

	продукции?	Г	Постоянные	
70	Какие показатели не характерны для абсолютной экономической эффективности ?	А Б В	Коэффициент оборачиваемости; Срок окупаемости капитальных вложений; Коэффициент экономической эффективности.	Коэффициент оборачиваемости
71	От чего зависит себестоимость единицы доходов? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	От эксплуатационных затрат От прибыли; От доходов; От фондоотдачи	От эксплуатационных затрат; от доходов
72	От чего зависит годовой экономический эффект? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	От капитальных вложений по вариантам; От эксплуатационных затрат по вариантам; От количества работников; От затрат на содержание одного работника	От капитальных вложений по вариантам; От эксплуатационных затрат по вариантам
73	Как определить наиболее эффективный проектируемый вариант вложения инвестиций при сравнении более 2-х вариантов? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	По приведенным затратам ; Через расчет срока окупаемости; Через расчет коэффициента экономической эффективности; Через фондовооруженность труда	По приведенным затратам ;Через расчет срока окупаемости;Через расчет коэффициента экономической эффективности
74	От чего зависят амортизационные отчисления? (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	От среднегодовой стоимости оборудования; От нормы амортизации; От численности штата; От производительности труда	От среднегодовой стоимости оборудования; От нормы амортизации
75	От чего зависит сумма налога на прибыль (Несколько вариантов ответа)	А Б В Г	От ставки налога; Прибыли облагаемой налогом, От длительности оборотных средств; От коэффициента оборачиваемости	От ставки налога; Прибыли облагаемой налогом

Блок заданий № 2 открытого типа

Формируемые ПК 1.4., ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.5, ПК 3.6, ОК 01 – ОК 09

1. Что такое Услуга связи?
Ответ: Услуга связи — это конечный полезный результат производственной деятельности операторов (организаций) связи по передаче информации (например, состоявшиеся телефонные разговоры; переданные и дошедшие до адресата телеграммы или почтовые отправления).
2. Какова основная цель информационных технологий?
Ответ: Производство необходимой пользователю информации в результате целенаправленных действий по её переработке и дальнейшего использования.
3. В чём заключается важнейшая особенность основных производственных фондов связи?
Ответ: Особенность состоит в том, что ОПФ многократно участвуют в процессе передачи информации, переносят свою стоимость на изготавливаемую продукцию по частям, при этом не меняют свою натурально-вещественную форму.
4. Что называют реальной заработной платой?
Ответ: Количество материальных благ, товаров и услуг, которые можно приобрести на номинальную заработную плату.
5. Что называют себестоимостью единицы доходов?
Ответ: Денежное выражение затрат предприятия на получение единицы доходов (создание услуги или производство единицы продукции).
6. Чем отличается экономический эффект от экономической эффективности?
Ответ: Экономический эффект - величина абсолютная, зависящая от масштабов производства и экономии затрат. Экономическая эффективность - это соотношение между результатами хозяйственной деятельности и затратами живого и овеществленного труда, ресурсами. Экономический эффект-величина абсолютная, а экономическая эффективность-величина относительная
7. Дайте определение эксплуатационных расходов.
Ответ: Эксплуатационные расходы – это совокупность затрат оператора по обычным видам деятельности на организацию предоставляемых услуг в денежном выражении.
8. Что такое Проектирование организационных структур?
Ответ: Проектирование организационных структур – это формирование количества уровней управления и структурных подразделений, а также расчет численности аппарата управления одним из имеющихся в арсенале проектировщика методов.
9. Дайте определение планирования и перечислите его виды.
Ответ: Планирование — это вид управленческой деятельности, связанной с составлением планов организации и ее составных частей. Планы содержат перечень того, что должно быть сделано, определяют последовательность, ресурсы и время выполнения работ, необходимое для достижения поставленных целей. Виды - стратегическое; - текущее; - оперативное планирования.
10. Приведите натуральные показатели эффективности использования основных средств.
Ответ: Коэффициент интенсивного использования основных средств; коэффициент экстенсивного использования основных средств; коэффициент интегрального использования основных средств.
11. Приведите признаки основных средств.
Ответ: Многократно участвуют в процессе производства, при этом постепенно изнашиваются, не меняя своей натурально-вещественной формы и по мере износа, по частям переносят свою стоимость на стоимость вновь созданной продукции.
12. Приведите признаки оборотных средств.
Ответ: Однократно участвуют в процессе производства, при этом целиком потребляются, и целиком переносят свою стоимость на стоимость вновь созданной продукции.
13. Что такое Капитальные вложения?
Ответ: Капитальные вложения – это совокупность материальных, трудовых и финансовых ресурсов на создание новых производственных фондов.
14. Приведите показатели эффективности использования оборотных средств?
Ответ: Коэффициент оборачиваемости, длительность одного оборота, коэффициент загрузки
15. Охарактеризуйте: Износ и его виды.
Ответ: Износ – постепенная утрата оборудованием своих потребительских свойств. Различают физический и моральный.
16. Что такое Амортизация?
Ответ: Амортизация — это планомерный процесс переноса стоимости изнашиваемого оборудования на стоимость вновь созданной продукции
17. Приведите способы оценки основных средств?

- Ответ:** Полная первоначальная стоимость, Полная восстановительная стоимость, Полная первоначальная за вычетом износа стоимость, Полная восстановительная за вычетом износа стоимость.
18. Назначение амортизационного фонда.
Ответ: Амортизационный фонд используется на реновацию основных средств
19. Что такое Структура основных средств?
Ответ: Структура основных средств это удельный вес, выраженный в процентах каждой группы основных средств от их общей суммы.
20. Приведите виды норм труда, используемых в производственном процессе.
Ответ: Норма выработки, Норма времени Норма численности, Норма обслуживания, Норма управляемости.
21. Перечислите методы изучения затрат рабочего времени.
Ответ: Фотография рабочего времени, хронометраж рабочего времени, самофотография рабочего времени.
22. Дайте определение, которое наиболее полно раскрывает содержание менеджмента в качестве процесса.
Ответ: Менеджмент – это выполнение функций планирования, организации, мотивации, контроля и координации, необходимых для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации.
23. Соблюдение, каких условий помогает сохранить нормальное функционирование организации и уменьшить риск банкротства?
Ответ: Изучение и анализ потребностей рынка, разработка на их основе маркетингового плана, на их осуществление деятельности организации, своевременный анализ недостатков в работе и их устранение.
24. Что относится к основным типам конфликтов?
Ответ: Внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт.
25. Что является задачей менеджмента?
Ответ: Нахождение форм и методов управления, рационального использования всех ресурсов организации.
26. Охарактеризуйте основные причины конфликтов.
Ответ: Отсутствие четкой постановки цели, плохие коммуникации. ограниченность ресурсов, которые надо делить, взаимозависимость заданий, разный уровень образования, культуры и разные представления о ценностях
27. Перечислите, что является причинами конфликта, связанного с личностными особенностями руководителя.
Ответ: Неопытность в работе с людьми; карьеризм, нечестность; нежелание признать допущенную ошибку; завышенная требовательность к подчиненным; низкий культурный уровень.
28. Какие виды организаций относятся к коммерческим?
Ответ: Общества с ограниченной ответственностью; Товарищества на вере; Акционерные общества; Производственные кооперативы; Государственные и муниципальные унитарные предприятия.
29. Охарактеризуйте новую систему взглядов на управление в России.
Ответ: Децентрализация системы управления; переход к полицентрической системе хозяйствования; сочетание рыночных и административных методов управления предприятиями государственного сектора; самоуправление организацией негосударственного сектора как открытых социально-ориентированных систем.
30. Что относят к социально-психологическим методам управления?
Ответ: Учет психологических особенностей каждого члена коллектива, доброжелательный тон беседы руководителя с подчиненными, формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе.
31. Какие меры необходимы на этапе организации выполнения принятого решения?
Ответ: Определение комплекса необходимых действий, определение необходимых ресурсов, определение сроков выполнения решения; доведение задания и сроков до исполнителей.
32. Что такое Оценка качества
Ответ: Оценка качества — совокупность операций по выбору номенклатуры показателей, определению их действительного значения и сопоставлению с базовыми показателями.
33. Что такое цена?
Ответ: Цена – денежное выражение стоимости.
34. Перечислите виды цен.
Ответ: Оптовые, розничные, закупочные.
35. Как определить прибыль до налогообложения?

- Ответ:** Прибыль до налогообложения складывается из прибыли от реализации продукции, прибыли от внереализационной деятельности и прибыли от прочих видов деятельности.
36. Как влияет технический прогресс на структуру кадров предприятия?
Ответ: Увеличивается удельный вес ИТР и уменьшается удельный вес низко квалифицированных работников.
37. Приведите классификацию основных статей затрат.
Ответ: Расходы на оплату труда, отчисления на социальные выплаты, амортизационные отчисления, материальные затраты, прочие затраты.
38. Что такое информационное обеспечение менеджмента?
Ответ: Информационное обеспечение менеджмента - это создание эффективной системы сбора, обработки, хранения и передачи информации.
39. Перечислите школы менеджмента.
Ответ: административная школа управления, школа научного управления, поведенческая школа, школа человеческих отношений, количественная школа управления, современные подходы
40. Дайте определение миссии организации.
Ответ: Миссия это основная общая цель организации
41. Дайте определение функции управления.
Ответ: Вид управленческой деятельности, направленный на решение задач управления, который осуществляется специальными приемами и методами
42. Перечислите принципы планирования.
Ответ: Принцип единства, участия, непрерывности, гибкости и точности
43. Дайте определение управленческого решения
Ответ: Это выбор альтернативы, осуществленный менеджером для достижения определенной цели
44. Дайте классификацию управленческих решений по временному признаку.
Ответ: Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
45. Дайте классификацию управленческих решений по способу принятия?
Ответ: Единоличные, коллективные, консультативные, совместные, парламентские
46. Дайте классификацию управленческих решений по предопределенности.
Ответ: Запрограммированные и незапрограммированные
47. Перечислите методы принятия управленческих решений.
Ответ: Математическое моделирование, экспертных оценок, метод Дельфи, мозговой штурм и мозговая атака
48. Что такое управление персоналом организации?
Ответ: Это комплексное целенаправленное воздействие на коллективы и отдельных работников, на совместный созидательный труд для достижения целей организации
49. Перечислите основные критерии подбора персонала.
Ответ: Физические данные, образование и опыт, интеллект, личные черты и диспозиция
50. Какие наиболее распространенные методы привлечения персонала?
Ответ: Объявления в СМИ, агентства по трудоустройству
51. Перечислите методы обучения персонала.
Ответ: На рабочем месте, короткие консультации, инструктаж в процессе работы, курсы с отрывом и без отрыва от производства
52. Дайте определение команды.
Ответ: Команда- это группа людей имеющих общие цели, взаимодополняющие навыки и умения, высокий уровень взаимозависимости и разделяющих ответственность за достижение конечных результатов.
53. Как определить процент роста производительности труда?
Ответ: Рост производительности труда равен отношению производительности труда планового года к текущему году и умноженному на сто процентов
54. Дайте определение производительности труда в телекоммуникационной компании.
Ответ: Это объем доходов в денежном выражении на одного среднесписочного работника.
55. Дайте определение качества услуг связи.
Ответ: Это совокупность свойств услуги способных удовлетворять потребности клиентуры
56. Перечислите показатели качества услуг связи.
Ответ: Это скорость прохождения информации. достоверность передачи, бесперебойность сети, доступность и удобство пользования и конфиденциальность передачи информации
57. Перечислите показатели, характеризующие качество обслуживания.
Ответ: Плотность предприятий и пунктов связи, радиус обслуживания, время действия связи, уровни потребления, услуг, частота операций и культура обслуживания
58. Что такое лидерство?
Ответ: Лидерство-это способность влиять на других для достижения конкретных целей
59. Какие качества характеризуют лидера?

- Ответ:** Интеллект, честность, эрудированность, способность понимать людей, устойчивость взглядов, уверенность в себе, скромность в быту, контроль над эмоциями, умение владеть речью
60. Какие стили руководства используются в управлении коллективом?
Ответ: Авторитарный, демократический, либеральный
61. Какие формы власти используются в управлении?
Ответ: Власть, основанная на принуждении, власть, основанная на вознаграждении, экспертная власть, эталонная, законная, власть харизмы (примера)
62. Перечислите показатели, характеризующие эффективность использования отдельных видов ресурсов и затрат.
Ответ: Фондоотдача, фондоемкость, фондовооруженность труда, себестоимость ста рублей выручки, производительность труда или выручка на одного работника.
63. Перечислите показатели перспективных сегментов рынка.
Ответ: Доля доходов от инновационных услуг общей выручки, темпы роста доходов от инновационных услуг, средний доход с одного абонента.
64. Перечислите обобщающие показатели эффективности деятельности организации связи организации связи.
Ответ: Операционная маржа, EBITDA, рентабельность производственных затрат, рентабельность собственного капитала
65. Как рассчитать срок окупаемости абсолютной экономической эффективности?
Ответ: Срок окупаемости рассчитывается отношением капитальных вложений на строительство объекта к ежегодно получаемой прибыли.
66. Дайте определение окупаемости инвестиций, вложенных в объект.
Ответ: Срок окупаемости это время, за которое капитальные вложения, вложенные в объект, окупятся за счет ежегодно получаемой прибыли.
67. Как рассчитывается коэффициент абсолютной экономической эффективности?
Ответ: Коэффициент абсолютной экономической эффективности рассчитывается как отношением годовой прибыли к капитальным вложениям на строительство объекта
68. Как рассчитывается коэффициент сравнительной экономической эффективности?
Ответ: Коэффициент сравнительной экономической эффективности рассчитывается отношением эксплуатационных затрат к сумме дополнительных капитальных вложений, на которую второй вариант дороже первого
69. Назовите нормативную величину срока окупаемости инвестиций в отрасли связи.
Ответ: Нормативный срок окупаемости равен 6,6 года.
70. Назовите нормативный коэффициент эффективности связи.
Ответ: Нормативный коэффициент эффективности инвестиций в связи равен 0,15.
71. Перечислите причины морального износа.
Ответ: Научно-технический прогресс
72. Что является особенностью продукции отрасли связи?
Ответ: Продукция отрасли связи не имеет вещественной формы
73. Назовите источники финансирования капитальных вложений.
Ответ: Собственные средства предприятия, заемные и привлеченные средства, бюджетные ассигнования, иностранные инвестиции.
74. Дайте определения номенклатуры продукции (услуг связи) .
Ответ: Номенклатуры продукции (услуг связи) – это перечень продукции или услуг, предоставляемый потребителям.
75. Назовите наиболее распространенную форму планирования в условиях рыночной экономики.
Ответ: Наиболее распространенной формой планирования в условиях рыночной экономики является бизнес-план.

Разработчик: преподаватель Котова Л.В.

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
телекоммуникационных и
экономических дисциплин

Председатель  Е.А. Федотова

Протокол № 1 от « 31 » 03 20 20 г.