

**Отчет об удовлетворенности качеством получаемого
образования обучаемых по специальностям
УГС 09.00.00. Информатика и вычислительная техника**

Согласно приказу директора СКТ(ф)СПбГУТ № 22 от 31.01.2022 г. «О мониторинге реализации в колледже специальностей УГС 09.00.00» с целью оценки качества освоения ИПССЗ в образовательной организации было проведено анкетирование студентов по вопросам удовлетворенности качеством получаемого образования.

Всего по специальностям УГС 09.00.00 обучается 367 студентов, из которых приняло участие в анкетировании 293 человека (80% от общей суммы обучающихся на данных специальностях). К числу охваченных анкетированием относятся студенты 1- 4 курсов по специальностям 09.02.06. Сетевое и системное администрирование, 09.02.07. Информационные системы и программирование, 09.02.02. Компьютерные сети, 09.02.03. Программирование в компьютерных системах.

По специальности 09.02.06. Сетевое и системное администрирование были опрошены студенты 1 курса группы ССА 9521, в которой обучается 24 человека. Анкетирование прошли 22 обучающихся, что составило 92% группы.

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4) - Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13) - Частичная удовлетворенность.
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7) - Полная удовлетворенность.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14,15) - Полная удовлетворенность.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16) – Полная удовлетворенность.

По специальности 09.02.02. Компьютерные сети были опрошены студенты 2-4 курсов групп КС 9520, КС 9419, КС 11519, КС 9518, в которых обучается 81 человек. Анкетирование прошли 69 обучающихся, что составило 85% от состава групп.

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1,2,3,4*) - Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (*вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13*) - Частичная удовлетворенность.
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 7*) - Полная удовлетворенность.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 14,15*) - Неудовлетворенность.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопросы 16*) – Полная удовлетворенность.

По специальности 09.02.03. Программирование в компьютерных системах были опрошены студенты 2-4 курсов групп ПКС 9620, ПКС 9720, ПКС 9718, ПКС 9818, ПКС 9619, ПКС 9719, ПКС 11819, ПКС 11919, в которых обучается 144 человека. Анкетирование прошли 102 обучающихся, что составило 71% от состава групп.

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1,2,3,4*) - Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (*вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13*) - Полная удовлетворенность.
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 7*) - Полная удовлетворенность.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 14,15*) - Полная удовлетворенность.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16) – Полная удовлетворенность.

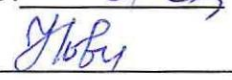
По специальности 09.02.07. Информационные системы и программирование были опрошены студенты 2-4 курсов групп ИСП11820, ИСП 11821, ИСП 9621, ИСП 111021, ИСП 9721, ИСП 9921, ИСП 9920, в которых обучается 118 человек. Анкетирование прошли 100 обучающихся, что составило 85% от состава групп.

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4) - Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13) - Полная удовлетворенность.
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7) - Полная удовлетворенность.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14,15) - Полная удовлетворенность.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16) – Полная удовлетворенность.

28.02.2022

/ Методист СКТ(ф)СПбГУТ Богданова Т.В. 

Педагог-психолог СКТ(ф)СПбГУТ Новикова В.В. 

Наименование основной образовательной программы:
09.02.07 Информационные системы и программирование

Протокол
анкетирования обучающихся
1-2 курса, группы ИСП11820, ИСП 11821, ИСП 9621, ИСП 111021, ИСП 9721,
ИСП 9921, ИСП 9920

В анкетировании приняли участие 100 обучающихся, что составило 85_% от количества обучающихся по программе (118 человек).

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	– 1 года 10 мес.	0
		– 2 года 5 мес.	1%
		– 3года 5 мес.	0
		– Другое	99%
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует;	26%
		– В основном, соответствует;	61%
		– В большей мере, не соответствует;	9%
		– Не соответствует;	1%
		– Затрудняюсь ответить	3%
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	– Да	98%
		– Нет	0%
		– Редко	2%
		– Другое	0%
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	– Лекции	1%
		– Практические занятия	49%
		– Лекции и практические занятия	50%
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	– Образовательной организацией	83%
		– Находим сами	2%
		– Другое	15%
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	– Да, всегда	86%
		– Не всегда получается,	14%
		– Нет	0%
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Да.	97%
		– Нет.	3%
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они	– Достаточно	38%
		– В большей степени,	56%

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	доступны для консультаций?	достаточно	
		– Не вполне достаточно	4%
		– Не достаточно	2%
9.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	– По расписанию консультаций	25%
		– По электронной почте	31%
		– По телефону	30%
		– На странице сайта образовательной организации	39%
		– Другое	16%
10.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	– Да	75%
		– Нет	15%
		– Другое	10%
11.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	– Регулярно	9%
		– От случая к случаю	54%
		– Нет	37%
12.	Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?	– Да	75%
		– Нет	1%
		– Что это?	9%
		– Не знаю	15%
13.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	– Да	15%
		– Нет	67%
		– Затрудняюсь ответить	11%
		– У нас их нет	1%
		– Я о них не знаю	6%
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 2-не удовлетворяют	3%
		– 3-не в полной мере	18%
		– 4-в большей степени удовлетворяют	60%
		– 5-удовлетворяют	19%
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2-не удовлетворен	6%
		– 3-не в полной мере	12%
		– 4-в большей степени удовлетворен	62%
		– 5-удовлетворен	20%
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно	2%
		– Удовлетворительно	35%
		– Хорошо	46%
		– Отлично	17%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта.

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4) - **Полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13)- **Полная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7) - **Полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14,15) - **Полная удовлетворенность.**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16) – **Полная удовлетворенность.**

**Протокол
анкетирования обучающихся 2 – 4 курсов, групп КС 9520, КС 9419, КС 11519,
КС 9518**

В анкетировании приняли участие **69** обучающихся, что составило **85** % от количества обучающихся по программе (81 человек).

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	– 1 года 10 мес.	0%
		– 2 года 5 мес.	0%
		– 3 года 5 мес.	0%
		– Другое	100%
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует;	35%
		– В основном, соответствует;	41%
		– В большей мере, не соответствует;	10%
		– Не соответствует;	12%
		– Затрудняюсь ответить	2%
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	– Да	96%
		– Нет	0
		– Редко	4%
		– Другое	0%
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	– Лекции	0
		– Практические занятия	52%
		– Лекции и практические занятия	48%
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	– Образовательной организацией	86%
		– Находим сами	13%
		– Другое	1 %
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	– Да, всегда	70%
		– Не всегда получается,	26%
		– Нет	4%
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Да.	90%
		– Нет.	10%
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	– Достаточно	38%
		– В большей степени, достаточно	54%
		– Не вполне достаточно	6%
		– Не достаточно	2%

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
			1%
9.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	– По расписанию консультаций	43%
		– По электронной почте	4%
		– По телефону	4%
		– На странице сайта образовательной организации	48%
		– Другое	1%
10.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	– Да	86%
		– Нет	7%
		– Другое	7%
11.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	– Регулярно	16%
		– От случая к случаю	34%
		– Нет	50%
12.	Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?	– Да	75%
		– Нет	8%
		– Что это?	7%
		– Не знаю	10%
13.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	– Да	19%
		– Нет	60%
		– Затрудняюсь ответить	12%
		– У нас их нет	3%
		– Я о них не знаю	6%
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 2-не удовлетворяют	8%
		– 3-не в полной мере	50%
		– 4-в большей степени удовлетворяют	40%
		– 5-удовлетворяют	2%
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2-не удовлетворен	10%
		– 3-не в полной мере	52%
		– 4-в большей степени удовлетворен	34%
		– 5-удовлетворен	4%
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно	5%
		– Удовлетворительно	45%
		– Хорошо	40%
		– Отлично	10%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%

Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
-----------------------------	----------------

Общие выводы эксперта.

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4) - **Полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13) – **Частичная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7) - **Полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14,15) - **Неудовлетворенность.**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16) – **Полная удовлетворенность.**

**Протокол
анкетирования обучающихся
2-4 курсов, групп ПКС 9620, ПКС 9720, ПКС 9718, ПКС 9818, ПКС 9619, ПКС 9719, ПКС 11819, ПКС 11919**

В анкетировании приняли участие **102** обучающихся, что составило **71** % от количества обучающихся по программе (144 человека).

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	– 1 года 10 мес.	0%
		– 2 года 5 мес.	0%
		– 3 года 5 мес.	0%
		– Другое	100%
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует;	23%
		– В основном, соответствует;	43%
		– В большей мере, не соответствует;	22%
		– Не соответствует;	10%
		– Затрудняюсь ответить	2%
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	– Да	94%
		– Нет	2%
		– Редко	3%
		– Другое	1%
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	– Лекции	1%
		– Практические занятия	51%
		– Лекции и практические занятия	48%
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	– Образовательной организацией	92%
		– Находим сами	0
		– Другое	8%
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	– Да, всегда	74%
		– Не всегда получается,	22%
		– Нет	4%
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Да.	90%
		– Нет.	10%
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	– Достаточно	30%
		– В большей степени, достаточно	56%

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
		– Не вполне достаточно	9%
		– Не достаточно	5%
9.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	– По расписанию консультаций	25%
		– По электронной почте	46%
		– По телефону	14%
		– На странице сайта образовательной организации	44%
		– Другое	22%
10.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	– Да	62%
		– Нет	29%
		– Другое	9%
11.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	– Регулярно	11%
		– От случая к случаю	35%
		– Нет	54%
12.	Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?	– Да	65%
		– Нет	13%
		– Что это?	11%
		– Не знаю	12%
13.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	– Да	21%
		– Нет	61%
		– Затрудняюсь ответить	8%
		– У нас их нет	4%
		– Я о них не знаю	6%
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 2-не удовлетворяют	10%
		– 3-не в полной мере	28%
		– 4-в большей степени удовлетворяют	42%
		– 5-удовлетворяют	20%
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2-не удовлетворен	10%
		– 3-не в полной мере	24%
		– 4-в большей степени удовлетворен	48%
		– 5-удовлетворен	18%
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно	9%
		– Удовлетворительно	46%
		– Хорошо	37%
		– Отлично	8%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%

Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта.

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4) - **Полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13) – **Полная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7) - **Полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14,15) - **Частичная удовлетворенность.**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16) – **Полная удовлетворенность.**

**Протокол
 анкетирования обучающихся
 1 курса, группы ССА 9521**

В анкетировании приняли участие 22 обучающихся, что составило 92 % от количества обучающихся по программе (24 человека).

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	– 1 года 10 мес.	0%
		– 2 года 5 мес.	0%
		– 3 года 5 мес.	4%
		– Другое	96%
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует;	37%
		– В основном, соответствует;	59%
		– В большей мере, не соответствует;	4%
		– Не соответствует;	0
		– Затрудняюсь ответить	0
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	– Да	100%
		– Нет	0%
		– Редко	0%
		– Другое	0%
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	– Лекции	0%
		– Практические занятия	36%
		– Лекции и практические занятия	64%
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	– Образовательной организацией	92
		– Находим сами	4%
		– Другое	4%
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	– Да, всегда	96%
		– Не всегда получается,	4%
		– Нет	0%
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	– Да.	100%
		– Нет.	0%
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	– Достаточно	46%
		– В большей степени, достаточно	46%

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
		– Не вполне достаточно	8%
		– Не достаточно	0%
9.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	– По расписанию консультаций	9%
		– По электронной почте	32%
		– По телефону	27%
		– На странице сайта образовательной организации	55%
		– Другое	45%
10.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	– Да	68%
		– Нет	14%
		– Другое	18%
11.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	– Регулярно	8%
		– От случая к случаю	46%
		– Нет	46%
12.	Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?	– Да	82%
		– Нет	0%
		– Что это?	14%
		– Не знаю	6%
13.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	– Да	18%
		– Нет	68%
		– Затрудняюсь ответить	5%
		– У нас их нет	0%
		– Я о них не знаю	9%
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 2-не удовлетворяют	0%
		– 3-не в полной мере	9%
		– 4-в большей степени удовлетворяют	50%
		– 5-удовлетворяют	41%
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2-не удовлетворен	4%
		– 3-не в полной мере	9%
		– 4-в большей степени удовлетворен	55%
		– 5-удовлетворен	32%
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно	4%
		– Удовлетворительно	18%
		– Хорошо	50%
		– Отлично	28%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%

Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта.

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4) - **Полная удовлетворенность.**
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13)- **Частичная удовлетворенность.**
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7) - **Полная удовлетворенность.**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14,15) - **Полная удовлетворенность.**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16) – **Полная удовлетворенность.**

Степень использования ЭБС по МДК ПМ специальностей УГС 09.00.00.

На сегодняшний день Смоленский колледж телекоммуникаций (ф) СПбГУТ имеет доступ к следующим Электронно-библиотечным системам

- ЭБС «Айбукс.ru/aibooks.ru»;
- ЭБС «Лань»;
- ЭР ЦОС СПО «PROФобразование»;
- «Образовательная платформа ЮРАЙТ».

Анализ эффективности использования ЭБС по МДК ПМ специальностей УГС 09.00.00 за 2021-2022 учебный год преподавателями и студентами колледжа проведем по трем показателям:

- количество зарегистрированных пользователей ЭБС;
- количество рекомендованных изданий из ЭБС в рабочих программах по МДК ПМ специальностей УГС 09.00.00;
- количество использованных изданий из ЭБС преподавателями и студентами.

В начале учебного года были предприняты меры для организации доступа к ЭБС и их продвижения: информированы все студенты и МК о возможностях ЭБС, организована групповая регистрация студентов нового набора, раздача рекламных листовок с информацией об ЭБС на классных часах.

Регистрацию в ЭБС прошли 99% студентов и все преподаватели.

По показателю «Количество рекомендованных изданий из ЭБС в рабочих программах по МДК ПМ УГС 09.00.00» наблюдается рост по сравнению с прошлым учебным годом и составляет 100% от списка, указанного в рабочих программах.

В целом по колледжу за 2021-2022 учебный год наблюдается положительная динамика использования ЭБС преподавателями и студентами по данному направлению. В «Образовательной платформе ЮРАЙТ» из общего количества выданных книг 31% составила выдача по МДК специальностей 09.02.03, 09.02.07, 09.02.02, 09.02.06. В ЭР ЦОС СПО «PROФобразование» имеется 142 экземпляра литературы по МДК ПМ 2016-2022 года издания. Из общего количества книговыдач по данному направлению выдача по МДК ПМ составила 48,1%, из них только 11,6% выдано студентам. Результат этого исследования показал низкую активность использования ЭБС студентами.

Отсюда следует: формальная сторона обеспечения доступа и использования ЭБС (лицензионные требования) выполнена в полном объеме, а реальное состояние с использованием ЭБС говорит о настоятельной потребности в дополнительных мерах по их продвижению, по оптимизации доступности (доступ обеспечен, но контент не востребован). Поэтому нужно усилить педагогические рекомендации студентам по обращению к учебным изданиям ЭБС.

Анализ проведен по двум ЭБС, где имеется доступ к статистическим данным.

28.02.2022г.

Якименкова Р.Д.

Отчет о степени планирования и использования активных и интерактивных форм проведения занятий в СКТ(ф)СПбГУТ

Согласно плану деятельности колледжа на 2021-2022 учебный год в СКТ(ф) СПбГУТ систематически проводится планирование, а также организация учебных занятий и предметных мероприятий с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий.

Исходя из требований ФГОС СПО о том, что в образовательная организация должна «предусматривать в целях реализации компетентностного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся», в СКТ(ф)СПбГУТ планируются, организуются и проводятся занятия с целью реализации данных требований.

Согласно приказу Минобрнауки России от 14.06.2013 (ред. от 28.08.2021) № 464 учебная деятельность обучающихся должна предусматривать «учебные занятия (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар), самостоятельную работу, выполнение курсового проекта (работы) (при освоении программ подготовки специалистов среднего звена), практику, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом и календарным планом воспитательной работы». Учебными планами специальностей, реализуемых в СКТ(ф)СПбГУТ предусмотрены лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные занятия, консультации, самостоятельная работа, выполнение курсового проекта (работы), подготовка и защита выпускной квалификационной работы, практическая подготовка в виде учебной, производственной, преддипломной практик и др. Календарный план воспитательной работы включает такие формы как беседа, конференция, лекция, семинар, лекторий, тренинг и другие. Для конкретизации видов занятий с использованием активных и интерактивных технологий в рамках предложенных форм в СКТ(ф)СПбГУТ разработано «Положение об активных и интерактивных формах обучения».

Согласно определенной в данном положении методологии, в СКТ(ф) СПбГУТ не менее 50 % учебных занятий проходит с использованием форм, методов, технологий и приемов активного и интерактивного обучения, а также с элементами данных форм, методов, технологий и приемов.

Таким образом, при проведении учебных занятий гуманитарного направления

используются следующие активные и интерактивные формы:

- для дисциплин русский язык, литература, русский язык и культура речи – «лекция-диалог», «лекция-дискуссия», «лекция с разбором конкретных ситуаций», «комбинированный урок с элементами лекции-дискуссии», «разбор конкретных ситуаций (кейс-метод)», «комбинированный урок с элементами кейс-метода», «комбинированный урок с элементами дискуссии» (преподаватели Агафонова Л.В., Пинченкова Н.Н., Богданова Т.В.), а также бинарные, интегрированные занятия, «лекция вдвоем», «лекция с запланированными ошибками» [1];

- для осуществления межпредметных связей практикуется проведение межпредметных конференций (дисциплины «иностраннй язык», «литература», «русский язык», «история») [2]; для реализации лингвокультуроведческих компетенций используется «метод проектов» при изучении отдельных тем «русского языка» [3];

- преподаватели 1 курса постоянно используют при дистанционном и очном обучении портал «Электронная российская школа» (<https://resh.edu.ru/>);

- при изучении иностранного языка активно используется форма - практическое занятие применением с элементов метода проектов (преподаватели Бортовик Ю.В., Эсауленко Е.А., Бадюлина В.А., Симонова О.А.); также для изучения иностранного языка на уроках и в процессе самостоятельной работы задействованы интерактивные ресурсы: Отдел культуры и образования посольства Великобритании в Москве BoifisyCouncil[https:// learnengush/ britishcouncil.org](https://learnengush/britishcouncil.org) для групп: ПКС 9720, КС9520, ИСП 9721, ССА9521 специальностей: 09.02.03, 09.02.02, 09.02.07, 09.02.06, видео ресурс TeDTaiks для групп: С9119, СП9319, КС9419 специальностей: 11.02.11, 11.02.08, 09.02.02, бесплатные онлайн курсы языкового образования национального открытого университета «Интуит» для группы: СПу9418 специальность 11.02.08, Proglib, бесплатный курс английского языка для IT-специалиста (видеоуроки) для групп: КС9520, КС9419, ПКС9720 специальностей: 09.02.02, 09.02.03, тестирование по теме: Теория и методика преподавания иностранных языков на примере английского, немецкого и французского» Образовательный портал «Инфорок», тексты и упражнения в интерактивной форме к курсу "Информационная технология" на английском языке для учащихся 10–11-х классов<https://urok.1sept.ru/articles/212547>, Hobby. Free Time. Тексты и тесты для закрепления лексики по теме «Свободное время. Хобби». <https://englishinn.ru/hobbies-free-time-teksty-i-testyi.html>, Hobbies/dailyactivities Английский язык, 10-11 класс: уроки, тесты, задания <https://www.yaklass.ru/p/anglijskij-yazyk/1011-klass/vocabulary-12518/hobbies-daily-activities-16334>;

- при изучении математики, информатики используются игровые технологии –

«деловая игра», «ролевая игра» - преподаватель Скрыго О.С.[4];

- при изучении истории, философии, а также на занятиях дополнительного образования «Социально-коммуникативная деятельность специалиста. Самопрезентация на рынке труда» (преподаватели Атюнина Л.И., Картавенкова Т.А., Щипило А.М.) используется такая форма как коммуникативный и психологический тренинг, дебаты;

- при изучении предмета «история» применяется такая форма предметного мероприятия как телемост («телеконференция») с участием студентов и преподавателей разных городов (телемост Смоленск-Волгоград на тему «История войны в истории семьи» с участием студентов СКТ(ф)СПбГУТ, а также школьников Волгограда);

- при изучении экономики, ПМ.04.01. Планирование и организация работы структурного подразделения, 04.02. Современные технологии управления структурным подразделением применяются такие формы как «деловая игра», «ролевая игра», а также проводятся профориентационные конференции с участием представителей работодателя (лекция-пресс-конференция «Основные ориентиры развития профессионального образования для групп 4 курса С9118, М9218, СП9318 специальностей 11.02.08, 11.02.09, 11.02.11) преподавателями Котовой Л.В., Ломатенковым Д.А.

Преподаватель Грубник Е.М. использует для обучения студентов специальности 09.02.02. Компьютерные сети (МДК 03.02. Безопасность функционирования информационных систем) следующие интерактивные ресурсы для изучения отдельных тем МДК и апробирования возможностей российского программного обеспечения по информационной безопасности – специально подготовленные стенды на платформах VB, VM ware v Sphere. Также применяется программное обеспечение разработчиков: «Код Безопасности», «SoftLine», «Позитив Технолоджи», «ИнфоТеКС», «Юзергейт» и др., используются результаты исследований Anti-Malware.ru (независимый информационно-аналитический центр по информационной безопасности).

Преподаватели Кожекина Е.Н., Ковалева Л.В. применяют следующие активные формы: лекция-визуализация, лекция с элементами проблемного обучения, комбинированный урок с элементами проблемного обучения; используются следующие интерактивные ресурсы: Online Test Pad, тесты на портале НИУ «ИНТУИТ», тестовая программа «Айрен», электронные курсы портала ЭБС «Юрайт» (материалы, тесты) для студентов и преподавателей.

Преподаватели Бадюл В.И., Кожекина Е.Н., Ващенко Т.В. регулярно организуют участие студентов в соревнованиях профессионального мастерства и обучении компании Huawei с использованием ресурсов: «Huawei Cup 2021», образовательных семинаров о

беспроводной связи нового поколения 5G «Eurasia 5GTrainings 2021», «МТУСИ с компанией Huawei» и других.

Преподаватели Ващенко Т.В., Суханова С.Н., Костюков С.А., Андрейчикова О.В., Балюл В.И. используют следующие формы занятий: лекция (визуализация), урок с использованием ситуационных задач (решение задач), уроки с производственными ситуациями, уроки с проблемными ситуациями. Также данными преподавателями применяются следующие элементы интерактивных технологий: телеконференции (Skype, GoogleMeet), виртуальные лабораторные работы в среде объектно-ориентированного программирования Delphi, основанной на языке ObjectPascal, учебные лабораторные установки (имитация работы отдельных элементов систем передачи), программированные опросы (OnlineTestPad, SunRavTestOfficePro 5, Айрен).

Для эмуляции сети используется EVE-NG PRO, платформа позволяет преподавателю, ведущему электронное обучение, создавать решения для учебных сред.

Преподаватель Котова Л.В. широко использует при дистанционном обучении электронный курс лекций по МДК 04.01. Планирование и организация работы структурного подразделения и МДК 04.02. Современные технологии управления структурным подразделением для групп: С9218, М9218, СП9318 для специальностей 11.02.11, 11.02.09, 11.02.08 форме таких занятий как «лекция-беседа», «лекция-дискуссия», «проблемная лекция».

Для успешного проведения занятий общепрофессионального направления, а также занятий по профессиональным модулям используются такие формы:

- при изучении профессиональных модулей, МДК применяется такая форма как комбинированный урок с элементами практикоориентированного обучения (МДК 03.03. Эксплуатация систем IP-телефонии, специальность 09.02.02) преподавателями Луниной Л.А., Потапкиной О.В.[5];

- при изучении дисциплин общепрофессиональной направленности «Введение в специальность», «Стандартизация, сертификация и техническое документоведение» используется анализ конкретных ситуаций (или кейс-метод) преподавателями Федотовой Е.А., Сухановой С.Н.;

- при изучении профессиональных модулей и МДК 02.02. Организация администрирования компьютерных систем, МДК 01.01. Организация, принципы построения и функционирования компьютерных сетей используется такая форма как мастер-класс (преподаватели Скряго О.С., Варлицкий С.В., Бадюл В.И.);

- кроме того форма мастер-класс применяется в рамках профориентационных мероприятий «День открытых дверей», предметных недель «Наука 2.0» преподавателем

Бадюлом В.И. (Мастер-класс «В мире телекоммуникаций»)[6].

При изучении профессиональных модулей по специальностям 09.02.02, 09.02.03 проводятся открытые защиты курсовых проектов преподавателями Лощаковым Е.В., Марченковой Е.А. (проектный метод).

При изучении профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин преподавателями используются интерактивные формы контроля – электронное тестирование (ПО «Айрен»), онлайн-тестирование (НИУ «ИНТУИТ»), онлайн-тренажеры (тренажер Skills4U, учи.ru), а также онлайн-симуляции с использованием свободно распространяемого ПО – IP ATC-Asterisk, IP ATC-Komunicator, Программный IP-телефон 3CXPhone, аппаратный IP-телефон D-Link).

Преподавание программно-вычислительных дисциплин проводится с использованием таких форм как семинар, деловая игра, ролевая игра, дискуссия, кейс-метод, коллоквиум, лекция – визуализация (с применением современных технических средств, презентаций), лекция-консультация, лекция-провокация, моделирование производственных процессов и ситуаций на практическом занятии, просмотр и обсуждение учебных видеофильмов на практическом занятии и комбинированном уроке.

Также такая форма как индивидуальный проект по предмету «Родная литература» и последующие занятия-защиты индивидуального проекта позволяют студентам отработать базовые навыки проектной деятельности еще на 1 курсе (проектный метод) под руководством преподавателя Пинченковой Н.Н. [7].

Несомненно, большую ценность имеют формы проведения занятий с использованием производственного тренинга – разбора конкретных ситуаций, отработки профессиональных навыков реальной производственной ситуации при подготовке к конкурсам профессионального мастерства WorldSkills Russia преподавателями Федотовой Е.А., Мохнач О.А., Лощаковым Е.В. при проведении занятий-тренингов в группах специальностей 09.02.03, 09.02.07, 09.02.02.

Преподаватель Федотова Е.А. применяет на своих учебных занятиях электронный учебник для проведения занятий по МДК 01.01. Технология монтажа и обслуживания направляющих систем для групп М9219, М11320.

Вместе с тем осуществление воспитательной работы в колледже, как и учебной работы, включает планирование и организацию внеаудиторных предметных мероприятий с использованием форм, методов, технологий и приемов активного и интерактивного обучения, включенных в календарный план воспитательной работы, например, таких, как дискуссия, круглый стол, тренинг, метод проектов:

- 1) информационные дискуссии со студентами по вопросам духовно-нравственного

воспитания;

- 2) научно-практические конференции;
- 3) литературные гостиные;
- 4) тематические лекции (лекция-пресс-конференция, лекция-визуализация);
- 5) проблемные научно-методические семинары, конференции, посвященные патристическому воспитанию;
- 6) урок мужества (с использованием метода проектов);
- 7) профилактический лекторий (лекция - дискуссия), направленный на противодействие противоправным действиям, терроризму;
- 8) тренинг профессионального самоопределения;
- 9) круглый стол (по различной тематике).

**Источники информации отчета (опубликованные материалы по
применению активных и интерактивных технологий в СКТ(ф)СПбГУТ**

1. Богданова Т.В. Формирование коммуникативных компетенций студентов в разрезе требований ФГОС СПО ТОП-50[Электронный ресурс]//Т.В. Богданова// Актуальные проблемы инфотелекоммуникаций в науке и образовании. VI Международная научно-техническая и научно-методическая конференция; сб. науч. ст. в 4 т. / Под. ред. С. В. Бачевского; сост. А. Г. Владыко, Е. А. Аникевич. СПб. : СПбГУТ, 2017. Т. 4. 392 с. С.83-87. – Режим доступа: <http://www.sut.ru/doci/nauka/6apino/apino2017-4.pdf>

2. Богданова Т.В. Межпредметная конференция как форма развития и мониторинга образовательных достижений специалиста по обслуживанию телекоммуникаций [Электронный ресурс]/Богданова Т.В., Дроздович А.Т., Дроздович С.Н.// Актуальные проблемы инфотелекоммуникаций в науке и образовании. VII Международная научно-техническая и научно-методическая конференция; сб. науч. ст. в 4 т. / Под. ред. С. В. Бачевского; сост. А. Г. Владыко, Е. А. Аникевич. СПб. : СПбГУТ, 2018. Т. 4. 746 с. С.502-506. – Режим доступа: <http://www.sut.ru/doci/nauka/7apino/APINO%202018.%20T.%204.pdf>

3. Богданова Т.В. Происхождение имен и фамилий в контексте изучения языка: лингвокультуроведческая компетенция в подготовке специалиста среднего звена» [Электронный ресурс]/Т.В. Богданова // Актуальные проблемы инфотелекоммуникаций в науке и образовании. VIII Международная научно-техническая и научно-методическая конференция; сб. науч. ст. в 4 т. / Под. ред. С. В. Бачевского; сост. А. Г. Владыко, Е. А. Аникевич. СПб.: СПбГУТ, 2019. Т. 3. 830 с.С. 608-613. – Режим доступа: <http://www.sut.ru/doci/nauka/1AEA/APINO/8-APINO%202019.%20T.3.pdf>

4.Скряго О.С. Игровая технология при изучении дисциплины «математика» в

колледже [Электронный ресурс] //Результаты первого этапа конкурса НРАА «Росрейтинг» «Лучший молодой преподаватель года-2016». – Режим доступа: <http://www.rosreiting.ru/konkurs/konkurs0.php>

5. Богданова Т.В. Эффективные формы занятий при обучении по программе профессионального модуля: комбинированный урок с элементами практикоориентированного обучения /Т.В. Богданова, Л.А. Лунина, О.В. Потапкина//Современные средства связи: материалы XXI Междунар. науч-техн.конф. 20-21 окт. 2016 года, Минск, Респ. Беларусь; редкол.: А.О. Зеневич [и др.]. – Минск: Белорусская государственная академия связи, 2016. – 402 с.

6. В мире телекоммуникаций: мастер-класс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=2bxL97IOTVw>

7. Богданова Т.В. Индивидуальный проект как форма реализации ИКТ-компетентности студента/Т.В. Богданова//Инфокоммуникационные технологии в региональном развитии: сборник трудов IX ежегодной межрегиональной научно-практической конференции 11-12 февр.2016 г. – Смоленск, 2016. – 279 с. С.53-56.

28.02.2022

/Методист СКТ(ф)СПбГУТ Богданова Т.В. 