

**Отчет об удовлетворенности качеством получаемого
образования обучаемых по специальностям
УГС 09.00.00. Информатика и вычислительная техника**

С 15 по 22 сентября 2023г. с целью оценки качества освоения ППССЗ в образовательной организации было проведено анкетирование студентов по вопросам удовлетворенности качеством получаемого образования.

Всего по специальностям 09.02.03, 09.02.02, 09.02.07 обучается 359 студентов, из которых приняло участие в анкетировании 313 человека (87% от общей суммы обучающихся на данных специальностях). К числу охваченных анкетированием относятся студенты 1- 4 курсов по специальностям 09.02.07. Информационные системы и программирование, 09.02.02. Компьютерные сети, 09.02.03. Программирование в компьютерных системах.

По специальности 09.02.02. Компьютерные сети были опрошены студенты 4 курса группы КС9520, в которой обучается 23 человека. Анкетирование прошли 18 обучающихся, что составило 78% группы.

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4) - Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13) - Частичная удовлетворенность.
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7) - Полная удовлетворенность.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14,15) - Полная удовлетворенность.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16) – Полная удовлетворенность.

По специальности 09.02.03. Программирование в компьютерных системах были опрошены студенты 4 курса групп ПКС 9620, ПКС 9720, в которых обучается 45 человек. Анкетирование прошли 34 обучающихся, что составило 76% от состава групп.

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1,2,3,4*) - Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (*вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13*) - Полная удовлетворенность.
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 7*) - Полная удовлетворенность.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 14,15*) - Частичная удовлетворенность.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопросы 16*) – Полная удовлетворенность.

По специальности 09.02.07. Информационные системы и программирование были опрошены студенты 1-4 курсов групп ИСП1122, ИСП623, ИСП723, ИСП823, ИСП922, ИСП 11821, ИСП 9621, ИСП 111021, ИСП 9721, ИСП 9921, ИСП 9920, в которых обучается 291 человек. Анкетирование прошли 261 обучающихся, что составило 90% от состава групп.

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1,2,3,4*) - Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (*вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13*) - Полная удовлетворенность.
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 7*) - Полная удовлетворенность.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 14,15*) – Частичная удовлетворенность.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопросы 16*) – Частичная удовлетворенность.

25.09.2023

Педагог-психолог СКТ(ф)СПбГУТ Новикова В.В.